上海城高资产经营有限公司社会责任报告

（2023年度）

目　录

一、公开陈述 2

二、报告参数 3

三、公司概况 4

（一）公司简介 4
（二）2023 年主要经营成果 4
（三）2023 年党建工作成果 6

四、员工责任 8

（一）人事概况 8
（二）培训教育 8
（三）选人用人 8
（四）劳动保护与安全生产 9
（五）精神文明与企业文化 9

五、诚信责任 10

（一）诚信经营 10
（二）诚信服务 11
（三）品牌建设 12

六、社会责任 12

（一）志愿公益活动 12
（二）脱贫攻坚活动 13

七、生态责任 13

八、预期展望 14

九、社会荣誉 14

附件 2023 年公司大事记 15

一、公开陈述

上海城高资产经营有限公司（以下简称“城高公司”或“公司”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦党的二十大会议精神，积极落实上海国际集团有限公司（以下简称“国际集团”或“集团”）、上海国有资产经营有限公司（以下简称“国资经营公司”或“总公司”）的决策部署，在集团党委、国资经营公司党委的坚强领导下，坚持党对国有企业的全面领导，扎实推进全面从严治党，主动服务国资国企改革和上海重大战略任务，坚定不移推动业务高质量发展。

本报告内容真实、准确，致力于向社会各界公开发布公司 2023 年度履行社会责任的实践与成效，推动完善各项工作。2024 年面对新起点、新征程，城高公司将大力弘扬伟大建党精神，坚持和发展党的百年奋斗历史经验，把握历史主动，贯彻新发展理念，着眼实现新时代的上海金融中心建设，努力实现金融服务实体经济质量与效率的双提升！

总公司总裁助理、城高公司执行董事、法定代表人 侯亮亮

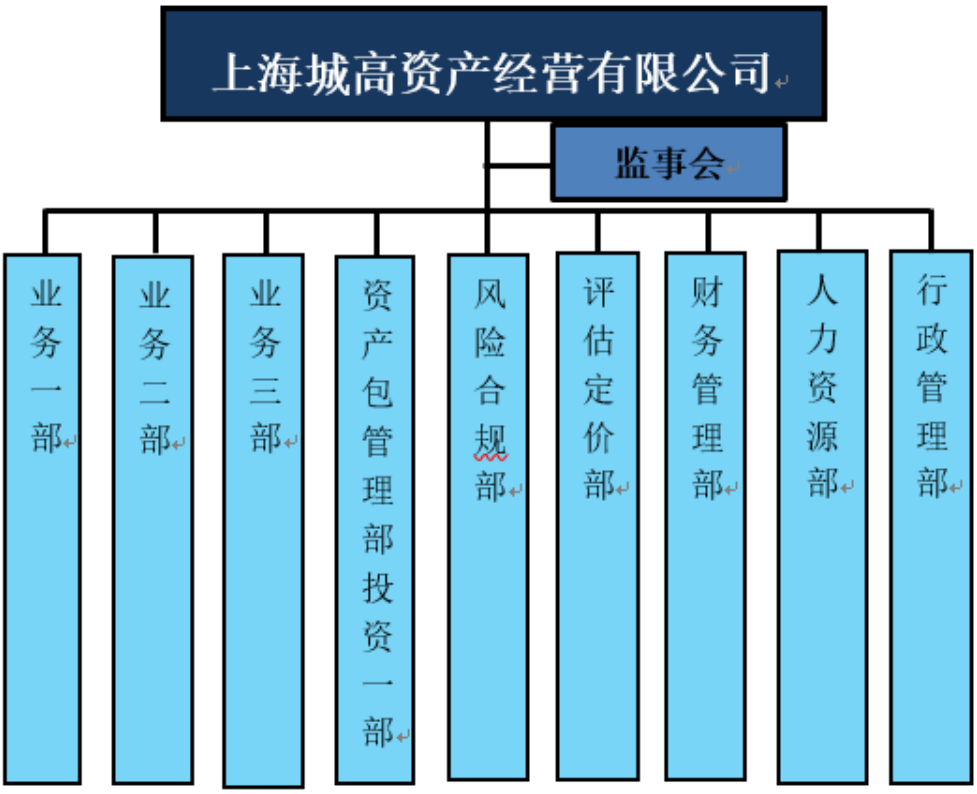
城高公司总经理 刘平

二、报告参数

报告时效：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日

企业类别：公司隶属于商务服务业

组织机构：



编制依据:《上海文明单位社会责任报告指导手册》有关企业类文明单位社会责任报告指标要求

报告数据：本报告中财务数据来源于公司 2023 年度财务决算报告。

报告审核：报告由公司相应职能部门初步汇总编制，经公司内部逐级审核，并提交总公司审议。

报告限制性说明：本报告利益相关者泛指公司员工、股东、合作对象及社会整体。

三、公司概况

（一）公司简介

城高公司于2011年11月注册成立，是国资经营公司的全资子公司。

2014年2月，上海市人民政府下发了《关于同意上海国有资产经营有限公司开展金融企业不良资产批量收购、处置业务的批复》（沪府【2014】18号）；同年7月，中国银监会发文（银监办便函【2014】634 号）批准授权国资经营公司成为首批地方资产管理公司之一。城高公司是国资经营公司核心子公司，主要负责金融企业不良资产收购和处置经营业务（AMC业务），城高公司全体员工为AMC团队主要成员。

2014年至今，AMC团队稳步开展不良资产包收购处置业务，提升资产处置能力，并借助金融工具投资不良资产 ABS等相关产品，深化本源业务；同时，发挥地缘优势，把握市场机遇，推进不良资产收购重组业务，化解区域金融风险，维护地方金融稳定。

（二）2023年主要经营成果

抢抓“先手牌”推动业务破局。截至12月31日全年实现主营业务收入2.66亿元，完成率177%。市场化自主经营业务人均实现收入832.51万元，完成率127%。AMC投资与处置（回现）业务规模完成22.78亿元，完成率114%。2023年累计(已过会)规模超过45亿元。

投资端,涉及超过30家金融机构的50多个不良资产包,重点储备项目超30个,全年尽调债权总额累计超过60亿元。持续跟踪上海银行新世辉3户包、上海银行万都中心包、上海银行尊驾包、上海银行国美 3 户包、上海银行金丰裕包;北京银行20户包、北京银行财富天地项目;交通银行佳唯系4户包、建设银行7户包、民生银行谷元包等开展尽调;重点跟踪厦门国际银行金果实业项目、上海银行世纪华通项目、浦东江南村镇银行6户资产包、华夏银行南郊能源大厦预重整项目、大连银行1户单户不良收购处置项目、渤海银行豫园项目等较成熟的储备项目。

处置端,聚焦关键,秉承持钧落子“制胜棋”。打好“创新牌”,提高资产周转效率,深挖资产价值,处置能力提升投资能级,致力提高行业显示度。聚焦关注类及异常类项目、灵活运用组合处置方式、突破处置障碍,不断强化突发事件响应能力。“细、深、实、全”深度对接不良资产生态圈各类主体、采取合作处置组合处置模式、抓住有限时间窗口期,实现处置项目新突破。

严格自警锤炼扎实作风、增强核心能力建设。AMC 业务投资策略发布、不断强化投资与风控能力建设。保持与国家审计署、市金融局、区金融办等监管机构的沟通交流,及时把握监管政策与导向。完成《上海国有资产经营有限公司AMC业务投资策略》的制订与发布,明确了投资标准及业务开展

要求，更好聚焦投资方向、规范投资纪律，防范和控制投资风险，促进公司业务的合规健康开展。运用大数据赋能、不断优化与创新估值模型建设。随着业务类型不断拓展，在原有房地产抵押物债权估值体系的基础上，持续创新探索新领域的估值模型。深入研究业务动态、不断跟踪不良债权处置变化。持续关注上海地区的不良债权交易和处置拍卖情况，编撰形成《上海地区不良债权处置情况简报》，寻找不良债权业务的周期性规、探索提升处置能级。抓铁有痕踏石留印、推进独立专营工作方案。

截止2023年12月31日,公司报表资产总额3.87亿元，负债总额2746.52万元，所有者权益总额3.60亿元。公司实现利润总额2189.85万元、营业收入5590.07万元，上缴税收1310.76万元，依法履行纳税义务。

（三）2023年党建工作成果

强化学思践悟夯实思想根基，发挥党建与业务联动效应。第三党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习贯彻二十大精神，深入推进主题教育践行见效，坚持开展党风廉政教育，扎实开展组织生活，充分发挥党建引领业务作用，成功复评获评上海市国资委第五轮“党支部建设示范点”。

“标准化、规范化”、严格落实“三会一课”。召开支委会15次，开展组织生活会、主题党日活动13次，支部书

记为全体党员讲党课2次。全体党员完成集团二十大精神集中培训，聆听各类党校老师党课3次。支部积极参与公司创全，组织社区帮困助学慰问2次，扬帆志愿者活动1次。

读原著、学原文、悟原理。支部紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育“学思想、强党性、重实践，建新功”的总要求，采取专题党课、党建共建、实践调研等形式，切实把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性、指导实践、推动工作的强大力量。开展“跟随习近平总书记足迹”主题实践活动，前往中国极地研究中心参观“雪龙2号”南极科考船。围绕以学增智，以学促干的具体要求，分别开展关于存量资产盘活中不良债权市场化交易路径的研究和破产与AMC投资处置的创新研究，为进一步开展好存量资产盘活工作、持续增强国有资产处置平台功能、服务国资国企改革大局打牢基础。支部把推动主题教育与固定收益事业部实际业务相结合，聚焦实践遇到的新问题和改革发展稳定存在的深层次问题，积极探索业务发展的新思路、新办法、新模式，不断将主题教育学习成果转化为推动业务高质量发展的实际成效。

共建、共创、共享、共赢。支部始终坚持党建联建推动业务高质量发展，与厦门银行上海分行第二党支部开展“共建学思想、共赢建新功”党建共建，融合党建学习与业务交流，巩固深化合作关系，充分发挥党建引领作用。

四、员工责任

（一）人事概况

截至2023年末，城高公司在职员工中，博士、硕士占比78.1%，高级职称1人，中级职称7人，平均年龄38.75岁。

（二）培训教育

城高公司根据总公司的全年培训工作计划，通过培训、研讨、专题讲座、视频培训、自学等多种培训方式和渠道，加强高素质专业化人才队伍建设。协助总公司分层分类组织开展集中培训，配合总公司人事部“智”系列品牌课程、后备人才选拔培养、后备人才专项培训,“智享”系列内训课程，着力提升培训的科学性和有效性，积极打造学习型组织。

（三）选人用人

城高公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，不断优化完善公司内部管理制度体系，同时以人为本的人文关怀，保障员工切身利益，坚持正确的选人用人导向，培育干事创业、拼搏奋斗的职业氛围，实现员工成长进步与公司高质量发展的统一。

公司遵循自愿签订劳动合同原则,2023年公司员工劳动合同签订率达 100%。为员工按时、足额缴纳各项社保费用、住房公积金、补充公积金、企业年金，并为员工提供商业医疗保险。

扎实做好人才培养与队伍建设。根据总公司相关制度，

规范做好城高公司后备人才年度晋升晋级，配合集团、总公司推进“校园菁英”计划，吸收菁英计划 3 名。

（四）劳动保护与安全生产

城高公司 8 名员工作为职工代表，参与总公司组织召开的职代会，充分发挥职工代表的知情权、监督权、表决权，切实维护职工合法权益。规范组织员工体检，确保劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准，构建多层次医疗保障体系，对结婚、生育及患病职工进行补助慰问、走访探望，切实为职工送温暖、办实事，推动构建和谐劳动关系。

对照集团安全生产责任制，分解细化，做好办公场所的日常维护、隐患排查及巡查保修等工作。针对节假日、极端天气等情况，及时向各部门传递信息、压实管理责任，确保公司经营安全有序。安全生产联络员节前、极端天气前对用电安全、工位安全展开例行自查，发现问题及时反馈总公司及物业公司，确保细节隐患消除。组织员工参与消防演练及培训，强化员工安全意识。

（五）精神文明与企业文化

配合总公司有效推进“双一百”村企结对、云南丘北出水寨村开展党建联建。积极参与“扬帆”志愿服务活动，与阳光之家多次合作开展非遗文化传承主题志愿服务活动，参与金融科普、服务进博、环保宣传等主题志愿服务活动 15 次，

连续 10 年做好辖区帮困慰问和捐资助学。完成 2 名员工无偿献血工作，传递乐善好施、助人为乐的正能量。

积极联络地方 AMC 论坛、上海市银行同业公会等行业机构，协助国资经营公司参与中国地方 AMC 论坛、上海地区资产管理公司联席会议等重要行业会议。

组织员工参与总公司各类工会系列活动，集团运动会“健康跑”活动，开展“职工乐活运动会”“巾帼塑造营”等职工文体活动，增强职工凝聚力。组织青年员工参与团总支组织的集中学习交流、红色大寻访、专题学习观摩会等活动。运用“青春会客厅”平台，与上海银行徐汇支行、锦江酒店集团等开展团建联建，加强团员和青年沟通交流。国资公司“益路扬帆·资建青春”青年团队获评市国资委系统青年文明号。

五、诚信责任

（一）诚信经营

始终坚持党风廉政建设不松懈，始终坚持紧绷高压线，筑牢廉政弦，落实好党风廉政建设责任。强化学思践悟夯实思想根基，发挥党建与业务联动效应。第三党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习贯彻二十大精神，深入推进主题教育践行见效，坚持开展党风廉政教育，扎实开展组织生活，充分发挥党建引领业务作用，成功复评获评上海市国资委第五轮“党支部建设示范点”。

“标准化、规范化”、严格落实“三会一课”。召开支委会15次，开展组织生活会、主题党日活动13次，支部书记为全体党员讲党课2次。全体党员完成集团二十大精神集中培训，聆听各类党校老师党课3次。

始终加强贯彻落实中央八项规定精神,反对“四风”问题，盯住假日节点，上紧纪律发条，节前提醒敲警钟，强化党性党风党纪教育，深入做实不良资产收购处置中各个节点，做实做深日常监督，坚持把党风廉政建设与业务风险防控相结合，以为AMC+工作法两个管控为指导，抓出成效，严明纪律。

（二）诚信服务

党风廉政建设不松懈。为进一步筑牢防线，做到防微杜渐，以及党风廉政建设举措的持续性，每位党员签订《党员党风廉政建设承诺书》。根据AMC业务开展特质，结合事业部实际情况，始终坚持以《固定收益事业部加强不良资产经营业务廉洁从业管理的若干意见》为制度准则，强化廉洁宣贯导向，落实党员、群众谈心谈话，进行问题检视以及原因剖析，坚守职业操守，加强对自身的约束，注重营造风清气正的工作氛围。

坚持公平、公正原则，严格根据《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法》《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法实施细则》等规定有

序开展采购工作，以纪律为准绳规范采购工作流程，以市场化方式公平对待潜在供应商，依法履行合同约定，营造风清气正的采购环境，全年无相关负面反响或报道。

（三）品牌建设

城高公司努力助力国资经营公司打造行业知名、领先的资产管理公司品牌。以子公司层面，宣传、推广总公司品牌核心价值，有效构建意识形态的宣传阵地和群众路线的践行载体；确保员工均知悉总公司官方微信公众号、人才公众号等宣传平台，员工关注度覆盖率达100%。

六、社会责任

（一）志愿公益活动

公司倡导奉贤、友爱、互助、进步的志愿服务精神，大力推进公司精神文明建设，弘扬社会主义道德风尚，促进社会和谐，积极参加总公司的各项志愿者活动，通过志愿者服务的形式，发挥志愿者的爱心。公司全体员工注册加入国资经营公司志愿者服务队，活跃在“上海国资经营资善·乐活公益跑”、“爱心衣橱”捐赠活动等志愿服务与义务捐献活动中。

持续做好“我为群众办实事”活动，进一步激发员工公益心与凝聚力，为推动公司高质量发展奠定基础。与困难学生结对共建，开展助学帮困慰问2次，涓涓细流，聚沙成塔；

组织“扬帆”志愿者活动，体现企业社会责任。组织党员、员工积极参与“学雷锋”、“文明交通”、义务献血、“爱心衣橱”捐赠等公益活动，助力公司创建全国文明单位。

（二）脱贫攻坚活动

城高公司坚决贯彻落实党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的战略部署，坚守“扶贫攻坚、锲而不舍”的庄严承诺，根据市国资委、集团、总公司的统一部署开展新一轮“双一百”结对帮扶行动，聚焦乡村振兴产业扶持，配合总公司完成消费扶贫、爱心衣橱等项目。年内协助总公司落实消费扶贫农特产品采购等脱贫专项活动，助力精准扶贫行动，形成了“上下衔接、协调联动、聚力推进”的推进模式，促进了党建与扶贫的双提升。

七、生态责任

城高公司遵照《上海市生活垃圾管理条例》，注意检查日常办公环境中的垃圾分类设施配置、管理实效及内保分类收运情况，张贴分类标识、分类宣传单等。针对日常检查中发现的干湿垃圾混放、垃圾存放场所地面环境规范问题，及时向物业反映。重视垃圾分类工作，要求员工严格按照垃圾分类标准和要求执行，积极配合总公司巩固垃圾分类实效，督促员工履行垃圾分类责任。

八、预期展望

2024 年，城高公司继续秉持“维护区域金融稳定，防范地区金融风险”的责任理念，根据集团、总公司的发展规划与总体战略，发挥自身优势，在服务经济、脱贫攻坚、员工成长、公益慈善、品牌建设等方面取得了良好的履责绩效。

面对未来，城高公司将高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，统筹业务发展和安全生产，坚持稳中求进工作总基调，意气风发踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程。

城高公司站在新的发展起点上，坚守初心、立足本业，加快推进可持续发展理念全面融入业务与运营，主动履行经济、社会和环境责任，防范和化解地区金融风险。

九、社会荣誉

2023 年，城高公司全体员工砥砺奋进，屡创佳绩。由城高公司员工为主要成员的国资经营公司 AMC 团队荣获“2022 年度中国地方 AMC 优秀管理奖”，“TS 仓储有限公司破产重整案”荣获“最佳案例奖”。国资公司第四次蝉联“年度中国地方 AMC 优秀管理奖”。

城高公司所在第三党支部被复评为市国资系统“党支部建设示范点”。

附件：2023 年公司大事记

1 月 11 日，根据市地方金融监督管理局相关要求，徐汇区金融服务管理办公室对我司开展半年度现场检查，为期一周。

3 月 24 日，上海市地方金融监督管理局监管一处处长赵玉春、副处长赵卫龙，上海市徐汇区金融服务管理办公室主任杨晓洁、副主任周浩波等走访调研我司，三方就公司不良资产业务开展情况及有关监管政策的具体执行情况进行了沟通交流，对《上海市地方资产管理公司监督管理暂行办法》（以下简称“《暂行办法》”）中第十一条要求中的“保持本市范围内金融企业不良资产批量收购处置业务与其他不良资产收购处置业务、公司其他业务相对独立”的操作执行口径进行了研究讨论和指导建议。

5 月 9 日，在市国资委的指导下，上海国际集团、东方国际集团、百联集团、上海联交所举行产业集团存量资产盘活工作签约仪式并召开座谈会。市国资委党委委员、副主任叶劲松，东方国际集团党委副书记、总裁季胜君，百联集团党委副书记、总裁濮韶华，上海联交所党委副书记、总裁余旭峰，上海国际集团党委委员、副总裁、财务总监、国资经营公司党委书记、董事长管蔚出席。

5 月 16 日，集团领导赴固收事业部开展调研，听取固收事业部重点经营工作和党建工作情况汇报。

6 月，根据国资公司围绕“人人讲安全、个个会应急”活动主题组织“安全生产月”系列活动，配合完成固收事业部涉及商业物业管理工作。6 月 26 日公司邀请国家工贸安全生产专家组专家、上海市安全生产专家组专家宋伟克教授为全体员工开展安全生产专题培训，并于当天发布由员工自编自演的公司首部楼宇安全宣传视频《文明大厦 安全有我》。

7 月 6 日，第八届中国地方 AMC 论坛暨《中国地方资产管理行业白皮书（2022)》发布会在广州举行。会上公布了中国地方 AMC 论坛年度评选结果，上海国有资产经营有限公司（以下简称“国资经营公司”）荣获“2022 年度中国地方 AMC 优秀管理奖”；公司参评“TS 仓储有限公司破产重整案”荣获“最佳案例奖”。公司第四次蝉联“年度中国地方 AMC 优秀管理奖”。

7 月 18 日，华润渝康资产管理有限公司来访与调研。

7 月 31 日，根据市地方金融监督管理局相关要求，徐汇区金融服务管理办公室对我司开展半年度现场检查，为期一周。

8 月 21 日，地方 AMC 个贷不良资产收购处置视频培训会议。

9 月 26 日，根据集团与国资公司的相关要求，完成固收事业部关于加强重要节点期间信访稳定和安全生产等专题会议、下发工作提示值班表至每个部门。

11 月 2 日,派员参加地方 AMC 重整重组案例经验交流会。

11 月 24 日，固收事业部专题培训《不良资产处置中的执行及刑民交叉案件实务问题的梳理与解读》、《企业破产重整流程与注意事项》。

12 月，固收事业部所在第三党支部被复评为市国资系统“党支部建设示范点”。

12 月 14 日，中国共产党上海国有资产经营有限公司党员大会胜利召开。