

# 上海衡高置业发展有限公司社会责任报告

( 2021 年度 )

## 目录

一、公开陈述.....	2
二、报告参数.....	3
三、公司概况.....	4
(一) 公司简介.....	4
(二) 2021 年主要经营成果.....	4
(三) 2021 年党建工作成果.....	6
四、员工责任.....	7
(一) 人事概况.....	7
(二) 培训教育.....	8
(三) 选人用人.....	8
(四) 劳动保护与安全生产.....	8
(五) 精神文明与企业文化.....	9
五、诚信责任.....	10
(一) 诚信经营.....	10
(二) 诚信服务.....	10
(三) 品牌建设.....	11
六、社会责任.....	11
(一) 守牢疫情防控战线.....	11
(二) 全员志愿公益服务.....	12
(三) 结对脱贫攻坚与乡村振兴.....	12
七、生态责任.....	12
八、预期展望.....	13

## 一、公开陈述

2021年，上海衡高置业发展有限公司（以下简称“公司”）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，在上海国际集团、上海国有资产经营公司的领导下，紧跟集团“坚守责任、领航发展”的企业使命，不忘初心，砥砺前行，守正创新。公司继续深耕房地产开发经营及运营管理领域，通过打造专业团队、完善管理体系、充分运用地方资源优势，构筑起公司长期发展基石。坚持高质量发展理念，着力为客户提供持续专业卓越的服务。

本报告内容真实、准确，致力于向社会各界公开发布公司2021年度履行社会责任的实践与成效，推动完善各项工作。2022年，公司将紧紧跟随上海国际集团、上海国资经营的战略定位和发展规划，积极履行社会责任，在房地产运营管理、功能丰富、后勤保障方面做精、做强，以先进理念、科技手段、顶级团队，打造优质服务标杆，以实际行动迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。

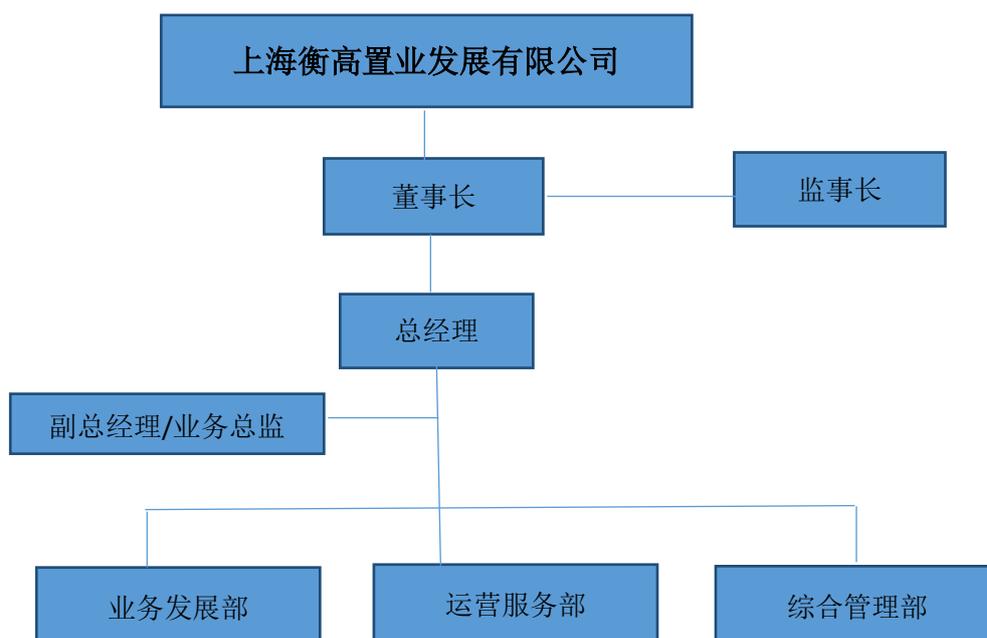
公司董事长 唐 敏  
公司总经理 陈 灏

## 二、报告参数

报告时效：2021年1月1日至2021年12月31日

企业类别：公司隶属于服务业企业类别

组织机构：



编制依据：《上海文明单位社会责任报告指导手册》有关企业类文明单位社会责任报告指标要求

报告数据：本报告中财务数据来源于公司2021年度财务决算报告。

报告审核：报告由公司相应职能部门初步汇总编制，经公司内部逐级审核，并提交总公司审议。

报告限制性说明：本报告利益相关者泛指公司员工、股东、合作对象及社会整体。

### 三、公司概况

#### （一）公司简介

上海衡高置业发展有限公司（以下简称“公司”）为上海国有资产经营有限公司全资子公司，作为国资经营大厦的运营与管理单位，承担国资公司的后勤保障服务功能。

公司成立于2002年12月，注册资本1亿元人民币，经营范围以房地产经营、开发和项目管理为主。公司深耕房地产开发经营及运营管理领域，通过打造专业团队、完善管理体系、充分运用地方资源优势，构筑起公司长期发展基石。在未来仍将坚持高质量发展理念，着力为客户提供持续专业卓越的服务。

#### （二）2021年主要经营成果

**1. 抓牢疫情防控常规举措。**我司及时跟进本市及上级主管单位、集团有关疫情防控新要求，根据公司实际情况，科学合理调整防控举措。包括物业严格做好访客记录、办公区域消毒、客梯货梯卫生、前台放置消毒物品、建立员工健康台账等重点工作。8月开展员工送餐服务，减少人员聚集，切实抓牢疫情防控常规举措。

因受疫情影响，根据国资公司相关安排，我司对食堂用餐方式进行了多次调整。1月，继续采取分批就餐、放置隔板的方式，降低聚集风险；8月，由于疫情防控需要，暂停堂食服务，改为早餐打包，午餐统一配送的方式，严格落实疫情防控措施；11月，因疫情防控情况较好，结合天气影响，重新开放堂食供

应。我司在此过程中，灵活调配菜品，跟踪预定情况。并及时跟进最新防控要求，有效落实食堂防疫措施，确保员工用餐安全。

**2. 提升楼宇服务能级水平。**完成楼宇运维所需各项维保工作，督促物业做好大厦设备的日常运维工作，定期巡检，及时安排相关维保单位定期对设备进行维保，并要求物业完善维保台账记录，建立设备机房巡检记录制度。要求并督促物业对大厦公共设施进行检查，减少设备故障率，及时处理报修，提升维修响应时间，确保公司工作环境安全、舒适、和谐。积极推进《上海衡高置业发展有限公司房屋出租管理办法（试行）》的起草工作并形成初稿，推进不动产资源的集约化管理和专业化运作，提升不动产资源的利用效率和运作效益。

**3. 内外兼修提升安全应对能级。**2021年，公司积极配合做好各项外部检查：一是属地徐汇区进行消防安全重点单位检查，全面对消防设施、电梯设备、地下空间进行隐患排查；二是迎接徐汇区“双随机、一公开”抽查，检查单位大厦消监控室、地下水泵房、地下车库、大堂、办公楼层、室外设备设施进行抽查、点动，对现场资料进行检查，并经网上公示，确认未发现违法违规情况。

结合专项整治三年行动，开展落实《非机动车管理条例》宣贯活动，加强各类火灾风险排查和防范。11月，结合中国消防安全日，开展国资经营大厦火灾应急演练活动，演示了如何

正确使用身边的设施和物品进行自救和逃生，增强全员安全意识。

### （三）2021 年党建工作成果

2021 年是建党 100 周年，衡高公司所在的第一党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指引，贯彻落实习近平总书记在庆祝中国共产党成立一百周年大会上的重要讲话，充分发挥思想引领，强化支部政治功能，积极参与党史学习教育，全面提升党支部组织力、执行力、战斗力。

**扎实开展党史主题教育。**认真参加集团和国资公司党委统一安排的学习活动，让全体党员学有所思、学有所获。全体党员参与支部特色活动，与建投书局联建开展“跟着伟人学党史”情景党课，实地探访红色印记，追寻伟人足迹，体验峥嵘岁月，感悟初心使命。公司党员积极认真参加专题组织生活会，检视自身不足，提升理论素养，紧跟党的政策。

**严格落实三会一课制度。**丰富主题党日活动，穿插安排参观学习、外部讲座、座谈交流、电影党课、联学联建等多种活动形式。公司党员认真聆听每一次支部党课，进一步加强党员的初心教育、使命教育、党性教育，坚定党员理想信念。参与组织支部微党课拍摄，撰写脚本、分镜，申报市国资委相关竞赛活动。在各类活动中持续完善基层党建工作形式、载体。

**持续热诚参与公益活动。**公司党员、入党积极分子参加社区帮扶和志愿服务，持续开展帮扶慰问、捐资助学、资善·乐

活公益跑等群团活动。支持公司文明单位创建与精神文明建设，支持公司成功获评 2019-2020 年度（第二十届）上海市文明单位。

**有效开展“我为群众办实事”实践活动。**在支部带领下将“七一”讲话贯穿的初心使命转化为解决“急难愁盼”问题的扎实行动。公司主要聚焦在民生服务方面，细化对物业和食堂的管理，面对疫情，在保障广大员工安全健康基础上最大化地提供优质服务。

**扎实开展党风廉政建设。**认真落实《党风廉政建设责任书》内容，全年未发生党员违纪违法案件。全体党员群众积极参加党委、纪委专题安排的党风廉政警示教育，参与年度廉洁教育日系列活动，参与率达到 100%，反思反面典型的深刻教训，筑牢廉洁思想防线。严格把控履职待遇，积极配合巡视整改，认真落实审计及内控检查意见。牢固树立底线意识，组织安全生产宣传学习。自觉维护社会和谐稳定，未发生越级上访等不稳定事件。

## **四、员工责任**

### **（一）人事概况**

截至 2021 年末，公司在职员工 6 人；在职员工中，博士、硕士占比 33.3%，平均年龄 41.7 岁。

## （二）培训教育

衡高公司重视员工的职业教育，努力为员工职业能力的发展和复合型人才的打造提供优质环境。2021年，克服疫情影响开展相关培训工作，形成线上线下联动模式。内部和外部培训兼备，员工全年参与培训覆盖率达100%。

## （三）选人用人

公司积极保障员工合法权益，与员工严格按规定签订劳动合同，为员工按时、足额缴纳各项社保费用、住房公积金、补充公积金、企业年金，并为员工提供商业医疗保险。对于合同到期人员及时续签合同，劳动合同签订率100%。

## （四）劳动保护与安全生产

### 1. 劳动保护

遵照国资公司职工代表大会表决通过的《上海国有资产经营有限公司员工奖惩制度》、《上海国有资产经营有限公司集体合同》等制度及议案，充分发挥职工代表的知情权、监督权、表决权，切实维护职工合法权益。规范组织员工体检，确保劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准。设立爱心药箱，提供员工常用医护用品服务，时刻关心职工身心健康。

公司员工作为职工代表积极行使民主权利，2021年4月9日参加“增补集团第四届职代会代表选举表决”；2021年9月8日参与审议《上海国有资产经营有限公司工资专项集体合同》；2021年11月22日参与国资公司第一届八次职代会。

## 2. 安全生产

在国资公司领导下，参与制定《上海国有资产经营有限公司生产安全事故综合应急预案》，全面维护公司职工群众生命财产安全，加强对生产安全事故防范，增强忧患意识，提高自防自救能力，帮助实现应急反应行动的快速、有序、高效。

委托专业单位制定综合应急预案及风险分级管控咨询服务，明确安全责任、规范安全管理工作流程。向第三方专业单位采购维保服务，定期进行设备维护，确保硬件设施稳定运行。购买国资经营大厦保险，避免因意外事件等情况导致公司权益受损。

2021年汛期共有2次台风、3次较大降雨对本市造成较大影响。其中，因第14号台风“灿都”，市防汛指挥部启动防台IV级响应并发布台风橙色预警，衡高公司在国资公司领导带领下重点对大楼顶楼平台、地下车库、装修工程、排水设备等重点区域、重点部位、重点设施进行了现场检查，对楼顶天线、空调外机等设施设备进行加固或拆除，扎实做好隐患排查和应对准备，切实保障运营安全。台风期间，在国资公司领导下对可能存在的隐患再次逐一排查，全力以赴、主动应对，保障防台防汛整体工作高效有序推进。

### （五）精神文明与企业文化

组织员工参与国资公司职工乐活运动会系列活动，所在的第一工会小组参与“资善·乐活”公益跑活动、“职工乐活运动

会”系列活动 5 季、“资乐学”知识竞赛活动 5 期。并组织员工参与工会组织的三八妇女节特色活动、“巾帼塑造营”系列活动 3 季，保障女职工特殊权益。公司所在的第一工会小组获上海金融系统 2020-2021 年度“先进职工小家”称号

## 五、诚信责任

### （一）诚信经营

落实一岗双责，推进四责协同，压实主体责任，与国资经营公司党委签订《党风廉政建设责任书》，党员签订《党员党风廉政建设承诺书》，认真组织党风廉洁教育日活动。支持配合巡视检查，确保反腐倡廉各项工作有效落实。坚持党风廉政建设长抓长管、敢管严管，抓出纪律、管出效率。坚持不懈学习《中国共产党纪律处分条例》等重要制度，支持配合巡视检查，重申强调节假日等重要时间节点纪律要求，不断加强干部作风建设。

### （二）诚信服务

公司各项工作流程、员工大会、董事会及股东会均严格遵守各项法律法规、行业规范和自律性规定，契合行业公认的道德准则和行为标准；严格遵守、执行、落实公司各项规章制度和操作规范；决策/审议流程完整，操作合规。根据审计意见，高质量落实完成整改事项；配合内外部各类审计，及参与总公司内控体系建设项目访谈，根据需要提供相关材料。

认真贯彻国家、集团、总公司关于加强保密工作，做好新形势下保密安全工作的部署和要求，定期排查公司发生的商业秘密，积极参与“4.15”全民国家安全教育日系列宣传活动，忠实履行新员工及离职员工保密培训与教育，确保保密教育全覆盖。

### **（三）品牌建设**

衡高公司为国资经营大厦提供全方位的专业服务，通过建设“资乐汇”微信公众号平台，提升服务质量与服务速度。开展菜单推送、外卖预定、物业管理、设备指南等服务，进一步便捷员工工作及生活。并定期为员工提供生活技巧、快手菜制作等讯息，为员工生活带来生机。对一楼大厅、电梯厅等楼宇软装环境优化提升、推陈出新，有效提升整体格调，彰显国资公司对外窗口形象。

## **六、社会责任**

### **（一）守牢疫情防控战线**

在国资公司的领导下，面对新冠疫情形势反复，衡高公司要求物业做好充分准备工作，提前预判，规避风险。疫情管控期间，坚决有力抗击疫情，紧急落实各项防控部署，顺利应对疫情综合考验。时刻警醒，做好复工返岗人员健康管理报备、防疫物资常备、督促物业做好检查工作等防疫措施。在常态化防控阶段，紧密跟踪疫情发展新情况，跟进调整各项防控举措，有效保障经营稳定。

## （二）全员志愿公益服务

衡高公司在国资公司“资善·扬帆”特色志愿服务定位下，全员参与公益服务，工作之余用实际行动奉献光与热。公司员工积极参加国资公司的各项志愿者活动，通过志愿者服务的形式，发挥志愿者的爱心。公司员工注册加入国资经营公司志愿者服务队，积极参加“上海国资经营资善·乐活公益跑”、阳光之家送温暖、“抗击疫情”爱心募捐、“爱心衣橱”捐赠活动、助学帮困捐款等志愿服务与义务捐献活动中。。

## （三）结对脱贫攻坚与乡村振兴

衡高公司积极协助国资公司购买并助销农产品，并鼓励员工向国资经营公司结对贫困村云南省文山州丘北县曰者镇出水寨村捐赠闲置衣物。聚沙成塔，集腋成裘，公司全体为协助国资公司帮助出水寨村脱贫摘帽，退出贫困序列贡献自己的力量，助力社会和谐，践行企业公民责任。

## 七、生态责任

衡高公司着力促进环保水平提升，落实油水分离室升级项目，显著降低公司食堂油污排放；积极采取节水措施，在顶层建有大型蓄水水箱收集雨水，加压送至底楼小型水箱，再经由循环泵形成水幕效果，年节水量达到 192 吨，并可有效应对大雨积水天气；持续建设无烟大楼，室内张贴禁烟标识，于室外设置集中吸烟点并悬挂明显标识。

## 八、预期展望

2022年是党的二十大和上海十二次党代会召开之年，是全面推进“十四五”发展的关键之年。在这特殊的年份，公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进的工作总基调。公司将紧紧跟随上海国际集团、上海国资经营的战略定位和发展规划，在房地产运营管理、功能丰富、后勤保障方面做精、做强，以先进理念、科技手段、顶级团队，打造优质服务标杆。持续履行社会责任，加强企业文化建设，鼓励员工积极参与公益活动，融入社区，服务群众，守牢初心。公司全体将持续努力，以优异成绩迎接党的二十大和市十二次党代会胜利召开！