上海城高资产经营有限公司社会责任报告

（2022年度）

目　录

一、公开陈述 2

二、报告参数 3

三、公司概况 4

（一）公司简介 4
（二）2022 年主要经营成果 4
（三）2022 年党建工作成果 6

四、员工责任 8

（一）人事概况 8
（二）培训教育 8
（三）选人用人 8
（四）劳动保护与安全生产 9
（五）精神文明与企业文化 10

五、诚信责任 11

（一）诚信经营 11
（二）诚信服务 12
（三）品牌建设 12

六、社会责任 12

（一）志愿公益活动 13
（二）脱贫攻坚活动 14

七、生态责任 14

八、预期展望 14

九、社会荣誉 15

附件 2022 年公司大事记 16

一、公开陈述

上海城高资产经营有限公司（以下简称“城高公司”或“公司”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦党的二十大会议精神，积极落实上海国际集团有限公司（以下简称“国际集团”或“集团”）、上海国有资产经营有限公司（以下简称“国资经营公司”或“总公司”）的决策部署，在集团党委、国资经营公司党委的坚强领导下，坚持党对国有企业的全面领导，扎实推进全面从严治党，主动服务国资国企改革和上海重大战略任务，坚定不移推动业务高质量发展。

本报告内容真实、准确，致力于向社会各界公开发布公司 2022 年度履行社会责任的实践与成效，推动完善各项工作。面对新起点、新征程，城高公司将大力弘扬伟大建党精神，坚持和发展党的百年奋斗历史经验，把握历史主动，贯彻新发展理念，着眼实现新时代的上海金融中心建设，努力实现金融服务实体经济质量与效率的双提升！

总公司总裁助理、城高公司执行董事、法定代表人 侯亮亮

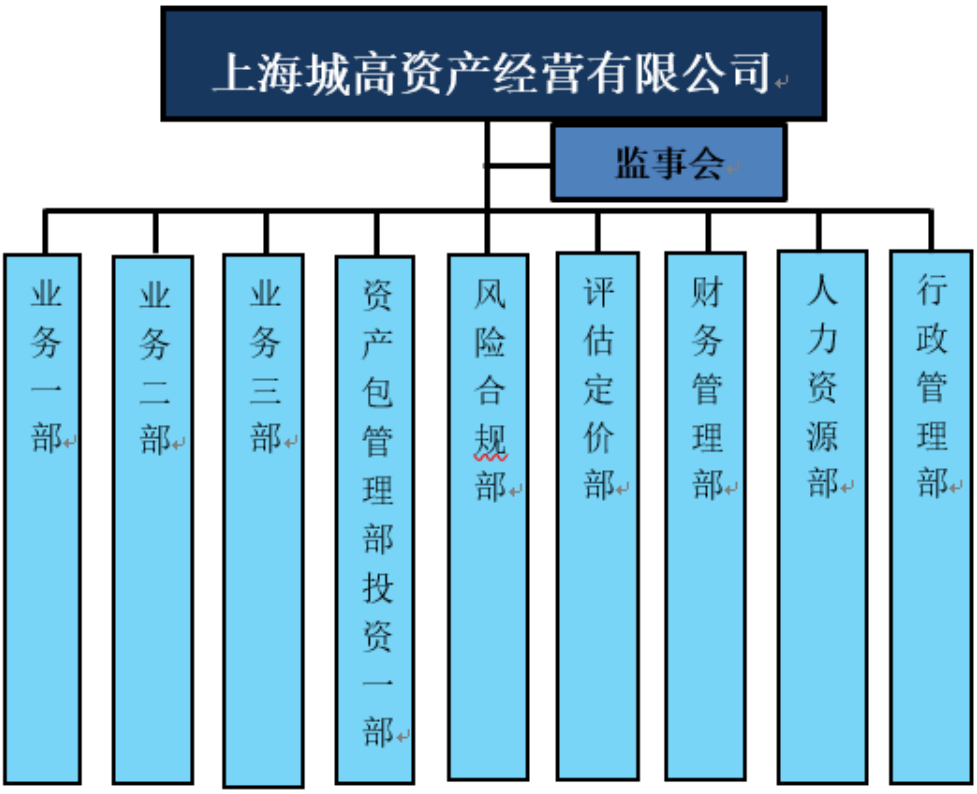
城高公司总经理 刘平

二、报告参数

报告时效：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日

企业类别：公司隶属于商务服务业

组织机构：



编制依据:《上海文明单位社会责任报告指导手册》有关企业类文明单位社会责任报告指标要求

报告数据：本报告中财务数据来源于公司 2022 年度财务决算报告。

报告审核：报告由公司相应职能部门初步汇总编制，经公司内部逐级审核，并提交总公司审议。

报告限制性说明：本报告利益相关者泛指公司员工、股东、合作对象及社会整体。

三、公司概况

（一）公司简介

城高公司于2011年11月注册成立，是国资经营公司的全资子公司。

2014年2月，上海市人民政府下发了《关于同意上海国有资产经营有限公司开展金融企业不良资产批量收购、处置业务的批复》（沪府【2014】18号）；同年7月，中国银监会发文（银监办便函【2014】634 号）批准授权国资经营公司成为首批地方资产管理公司之一。城高公司是国资经营公司核心子公司，主要负责金融企业不良资产收购和处置经营业务（AMC业务），城高公司全体员工为AMC团队主要成员。

2014年至今，AMC团队稳步开展不良资产包收购处置业务，提升资产处置能力，并借助金融工具投资不良资产 ABS等相关产品，深化本源业务；同时，发挥地缘优势，把握市场机遇，推进不良资产收购重组业务，化解区域金融风险，维护地方金融稳定。

（二）2022年主要经营成果

战略引领，创造长期共享价值。AMC 团队紧跟集团战略发展三年行动规划，进一步推动AMC业务对标行业先进，创新业务模式，加大投资能级，增强处置力度，严守风险底线，提升估值定价、综合处置等专业能力。围绕AMC业务发展方向，制定业务投资策略，进一步规范AMC业务投资行为，明

确投资标准及业务开展要求，聚焦投资方向、规范投资纪律，及时防范和控制投资风险，促进业务合规可持续开展，创造长期共享价值。

创新驱动，落地多项不良创新投资。在获批不良贷款转让试点资格后，成功落地首单通过银登中心受让的不良债权，也是单户对公不良贷款转让业务的首次成功尝试，充分彰显国有地方 AMC 在维护区域金融稳定、防控金融风险方面的重要作用。在市场对银行等金融机构通过金融工具化解处置信用卡等个贷不良资产认投踊跃的背景下，直面挑战，在投标竞争异常激烈、次级份额认购倍数超 20 倍的情况下，审慎尽调、精准定价，成功中标并实现首单对个人信用类不良产品的创新投资试点，不但丰富投资品种，也为获批个贷不良批量转让试点资格后从事该类业务奠定经验积累。

筑牢根基，持续增强固定核心能力建设。2022 年，城高公司持续加强估值能力建设，创新评估模型，突破性尝试新三板上市公司股权和非上市银行股权的质押价值评估、个贷债权 ABS 回收价值评估和破产重整范围内资产组的预计分配价值评估等多品类债权评估，为多元化业务投资对象做好评估能力建设准备。同时，制定完成多项制度文件，为 AMC 业务规范展业提供明确依据并建立长效机制。

众志成城，有效应对新冠疫情挑战。城高公司严格按照党中央、市委市府、各上级主管单位和集团、公司有关防控

工作部署，严格落实属地疫情防控要求，全方位守护员工健康与安全，配合物业加大公共设施与场所消杀力度，定期发放口罩等防疫物资，为员工健康保驾护航。落实出差离沪报备审批制度，尽可能为企业排忧解难、加油助力，确保疫情期间金融服务不中断。

截止2022年12月31日,公司报表资产总额3.74亿元，负债总额3048.32万元，所有者权益总额3.44亿元。公司实现利润总额2018.12万元、营业收入5538.68万元，上缴税收912.55万元，依法履行纳税义务。

（三）2022年党建工作成果

城高公司所在的国资经营公司第三党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面总结党史学习教育经验，深入学习贯彻二十大精神，深入开展党风廉政教育，积极发挥战斗堡垒作用，扎实开展组织生活。

持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，开展党史学习教育总结大会，全面总结党史教育经验做法、工作成效、问题措施。扎实推进学习贯彻二十大精神各项工作：开展“中国这十年”专题学习迎接二十大召开；6次开展集中学习，原原本本、逐字逐句学习党的二十大报告和党章，全面准确学习领会党的二十大精神。

持续做好廉洁管控以及风险管控。支部坚持以《固定收

益事业部加强不良资产经营业务廉洁从业管理的若干意见》为制度准则，强化党风廉政建设。开年第一课开展“深化党风廉政建设，筑牢思想防线”主题党日活动，观摩电视专题片《零容忍》，全体党员签订《党员党风廉政建设承诺书》，学习第十九届中央纪律检查委员会第六次全体会议精神；严格落实支部、党员、群众谈心谈话，进行问题检视以及原因剖析，推动党风廉政入脑入心；始终加强贯彻落实中央八项规定精神,反对“四风”问题,盯住假日节点，上紧纪律发条，节前提醒敲警钟，抓出成效，严明纪律。

发挥战斗堡垒作用，积极投身疫情防控工作。在全市疫情防控最关键的时刻，支部积极投身疫情防控工作，保障业务不断不乱。线上开展“党员在行动”主题党日，坚持疫情防控党员先行，激励党员充分发挥先锋模范作用；组织“学习《习近平在上海》，弘扬伟大抗疫精神”；召开“全力打赢大上海保卫战”专题组织生活会，认真贯彻落实党中央、上海市委、国资委抗疫工作要求。支部党员、群众积极参与社区防疫工作，全体 23 名党落实双报到，10 名党员及 3 名群众成为社区志愿者工作，累计服务共计 230 人次。

持续打造支部品牌建设，深化党建工作。支部注重“标准化、规范化”建设，严格落实“三会一课”、主题党日等制度，开展党员大会、主题党日活动 14 次；及时、规范做好预备党员培养教育工作，预备党员转正 1 名；组织社区帮困助

学慰问2次，助力公司创建全国文明单位；有序完成支部换届工作，配合做好公司党委、纪委换届、市十二次党代表选举工作；持续深化“支部建在业务线上”党建品牌建设，助力国资经营公司获评中国地方AMC突出贡献奖、中国地方AMC优秀管理奖。

四、员工责任

（一）人事概况

截至2022年末，城高公司在职员工中，博士、硕士占比75.2%，高级职称1人，中级职称9人，平均年龄38岁。

（二）培训教育

城高公司根据总公司的全年培训工作计划，通过培训、研讨、专题讲座、视频培训、自学等多种培训方式和渠道，加强高素质专业化人才队伍建设。协助总公司分层分类组织开展集中培训，着力提升培训的科学性和有效性，积极打造学习型组织。

（三）选人用人

城高公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，不断优化完善公司内部管理制度体系，同时以人为本的人文关怀，保障员工切身利益，坚持正确的选人用人导向，培育干事创业、拼搏奋斗的职业氛围，实现员工成长进步与公司高质量发展的统一。

公司遵循自愿签订劳动合同原则，2022 年公司员工劳动合同签订率达 100%。为员工按时、足额缴纳各项社保费用、住房公积金、补充公积金、企业年金，并为员工提供商业医疗保险。

扎实做好人才培养与队伍建设。根据总公司相关制度，规范做好城高公司后备人才年度晋升晋级，推选 1 名后备人才补充入库，配合集团、总公司推进“校园菁英”计划，吸收菁英计划 2 名。

（四）劳动保护与安全生产

城高公司 8 名员工作为职工代表，参与总公司组织召开的二届一次职代会，充分发挥职工代表的知情权、监督权、表决权，切实维护职工合法权益。规范组织员工体检，确保劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准，构建多层次医疗保障体系，对结婚、生育及患病职工进行补助慰问、走访探望，切实为职工送温暖、办实事，推动构建和谐劳动关系。

及时采购口罩等疫情防控物资，有序做好员工的后勤保障。对来访人员做好健康情况登记管理，要求员工落实物业进出防疫措施。关心关爱留沪青年员工，开展“四个一”暖心活动。开展帮扶送温暖工作，共计慰问职工 6 人次。

对照集团安全生产责任制，分解细化，做好办公场所的日常维护、隐患排查及巡查保修等工作。针对节假日、极端

天气等情况，及时向各部门传递信息、压实管理责任，确保公司经营安全有序。安全生产联络员节前、极端天气前对用电安全、工位安全展开例行自查，发现问题及时反馈总公司及物业公司，确保细节隐患消除。组织员工参与消防演练及培训，强化员工安全意识。

（五）精神文明与企业文化

配合公司“扬帆”志愿者队伍广泛开展志愿服务活动，开展 “爱心衣橱”捐赠活动，配合公司行政部动员广大职工参与“资善·乐活”公益跑活动，积极履行公司社会责任，树立良好社会形象。完成 2 名员工无偿献血工作，传递乐善好施、助人为乐的正能量。

组织青年员工开展“一起向未来”视频拍摄、形象大使比赛；组织全体员工抗疫摄影展、“喜迎二十大”摄影展、亲子作品展、“资·创全”口号征集、伟大建党精神学习感悟等活动；指导团员开展读书会、座谈会，积极学习二十大精神。积极配合完成公司第二届职代会、集团第五届工代会和职代会换届选举工作。

积极联络地方 AMC 论坛、上海市银行同业公会等行业机构，协助国资经营公司参与中国地方 AMC 论坛、上海地区资产管理公司联席会议等重要行业会议。

组织员工参与总公司各类工会系列活动，所在的第三工会小组参加“啄木鸟行动”、资乐学等系列活动。开展“AMC+

心理护航 我与青春同行”心理健康沙龙，关注青年员工身心健康，进一步增强公司青年员工凝聚力，同时对青年员工业余生活，做到快乐工作、快乐生活形成健康引导。

五、诚信责任

（一）诚信经营

始终坚持党风廉政建设不松懈，始终坚持紧绷高压线，筑牢廉政弦，落实好党风廉政建设责任。为进一步筑牢防线，做到防微杜渐，以及党风廉政建设举措的持续性，每位党员同志签订《党员党风廉政建设承诺书》。根据 AMC 业务开展特质，结合事业部实际情况，始终坚持以《固定收益事业部加强不良资产经营业务廉洁从业管理的若干意见》为制度准则，强化廉洁宣贯导向，落实党员、群众谈心谈话，进行问题检视以及原因剖析，坚守职业操守；同时对公司关于《关于规范在国内交往中收受礼品礼金的实施办法》进行宣贯，加强对自身的约束，注重营造风清气正的工作氛围。

始终加强贯彻落实中央八项规定精神,反对“四风”问题，盯住假日节点，上紧纪律发条，节前提醒敲警钟，强化党性党风党纪教育，深入做实不良资产收购处置中各个节点，做实做深日常监督，坚持把党风廉政建设与业务风险防控相结合，以为 AMC+工作法两个管控为指导，抓出成效，严明纪律。

（二）诚信服务

认真贯彻国家、集团、总公司关于加强保密工作，做好新形势下保密安全工作的部署和要求，提升保密责任意识、安全意识和防范意识，督促广大员工了解保密工作的重要性和紧迫性，定期排查公司发生的商业秘密，填写《商业秘密专项自查表》《公司涉密载体管理台账》，做好新形势下的保密工作。

坚持公平、公正原则，严格根据《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法》《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法实施细则》等规定有序开展采购工作，以纪律为准绳规范采购工作流程，以市场化方式公平对待潜在供应商，依法履行合同约定，营造风清气正的采购环境，全年无相关负面反响或报道。

（三）品牌建设

城高公司努力助力国资经营公司打造行业知名、领先的资产管理公司品牌。以子公司层面，宣传、推广总公司品牌核心价值，有效构建意识形态的宣传阵地和群众路线的践行载体；确保员工均知悉总公司官方微信公众号、人才公众号等宣传平台，员工关注度覆盖率达 100%。

六、社会责任

（一）志愿公益活动

持续做好“我为群众办实事”活动。与困难学生陈泳嘉结对共建，开展助学帮困慰问 2 次，涓涓细流，聚沙成塔；组织“扬帆”志愿者活动，前往小东门街道阳光家园为残障人士庆祝生日，体现企业社会责任。组织党员、员工积极参与“学雷锋”、“文明交通”、义务献血、“爱心衣橱”捐赠等公益活动，助力公司创建全国文明单位。

城高公司所在第三党支部牵头，与工会、团支部共同举办“青年沙龙”座谈会，了解青年员工诉求及思想动态，并向青年员工赠送心理类书籍，对于青年员工诉求，认真梳理，逐一反馈，赢得好评。通过开展“我为群众办实事”活动，进一步激发员工公益心与凝聚力，为推动公司高质量发展奠定基础。

在全市疫情防控最关键的时刻，城高公司所在第三党支部积极响应集团和公司党委的号召，全体 23 名党员均落实双报到，另有团员青年 1 人积极响应，完成社区报到。支部 3 名同志报名参加国资委志愿者，成为后备队伍一员。城高公司全体党员群众积极参与承诺践行活动。支部 10 名党员及 3 名群众成为社区志愿者，以毫不退缩的战斗姿态，冲在抗疫的第一线，负责协助抗原检测、物资配送、代配药、大楼消杀、小区楼栋管理、团购物资等工作，累计服务共计 230 人次。

（二）脱贫攻坚活动

城高公司坚决贯彻落实党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的战略部署，坚守“扶贫攻坚、锲而不舍”的庄严承诺，根据市国资委、集团、总公司的统一部署开展新一轮“双一百”结对帮扶行动，聚焦乡村振兴产业扶持，配合总公司完成消费扶贫、爱心衣橱等项目合计 4 期。年内协助总公司落实消费扶贫农特产品采购等脱贫专项活动，助力精准扶贫行动，形成了“上下衔接、协调联动、聚力推进”的推进模式，促进了党建与扶贫的双提升。

七、生态责任

城高公司遵照《上海市生活垃圾管理条例》，注意检查日常办公环境中的垃圾分类设施配置、管理实效及内保分类收运情况，张贴分类标识、分类宣传单等。针对日常检查中发现的干湿垃圾混放、垃圾存放场所地面环境规范问题，及时向物业反映。重视垃圾分类工作，要求员工严格按照垃圾分类标准和要求执行，积极配合总公司巩固垃圾分类实效，督促员工履行垃圾分类责任。

八、预期展望

2022 年，城高公司继续秉持“维护区域金融稳定，防范地区金融风险”的责任理念，与集团、总公司携手共克时艰，

发挥自身优势，在服务经济、脱贫攻坚、员工成长、公益慈善、品牌建设等方面取得了良好的履责绩效。

面对未来，城高公司将高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，统筹业务发展和安全生产，坚持稳中求进工作总基调，意气风发踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程。

城高公司站在新的发展起点上，坚守初心、立足本业，加快推进可持续发展理念全面融入业务与运营，主动履行经济、社会和环境责任，防范和化解地区金融风险。

九、社会荣誉

城高公司全体员工砥砺奋进，屡创佳绩。由城高公司员工为主要成员的国资经营公司 AMC 团队获评“中国地方 AMC 突出贡献奖”、“中国地方 AMC 优秀管理奖”。

2022 年，城高公司所属的国资公司固定收益事业部司法处置创新探索青年突击队荣获“2022 年度市国资委系统优秀青年突击队”称号。

附件 2022 年公司大事记

2 月 11 日，国资经营公司召开 2022 年党政工作会议，学习贯彻集团年度工作会议精神，总结 2021 年工作成效，并对 2022 年工作作出部署。城高公司全体干部员工参会。

3 月 8 日，集团监事会一行赴国资公司调研专项审计整改情况。

5 月 17 日，国资经营公司董事长管蔚调研城高公司所在的固定收益事业部，听取关于 AMC 板块工作开展情况及年度安排汇报。

6 月 29 日，城高公司总经理刘平线上参加第七届中国地方 AMC 论坛暨《中国地方资产管理行业白皮书（2021）》发布会。根据中国地方 AMC 论坛年度评选结果，上海国有资产经营有限公司荣获“中国地方 AMC 突出贡献奖”、“中国地方 AMC 优秀管理奖”。

6 月 30 日，上海国际集团刘信义总裁调研国资公司，听取关于 2022 年 AMC 上半年经营工作完成情况与下半年工作安排汇报。

10 月 20 日，上海国际集团周磊副总裁调研国资公司，听取 AMC 整改及后续发展情况汇报。