

上海城高资产经营有限公司社会责任报告

(2021年度)

目 录

一、公开陈述	2
二、报告参数	3
三、公司概况	4
(一) 公司简介	4
(二) 2021 年主要经营成果	4
(三) 2021 年党建工作成果	6
四、员工责任	8
(一) 人事概况	8
(二) 培训教育	8
(三) 选人用人	8
(四) 劳动保护与安全生产	9
(五) 精神文明与企业文化	10
五、诚信责任	10
(一) 诚信经营	10
(二) 诚信服务	11
(三) 品牌建设	12
六、社会责任	12
(一) 志愿公益活动	12
(二) 脱贫攻坚活动	13
七、生态责任	13
八、预期展望	14
九、社会荣誉	14
附件 2021 年公司大事记	15

一、公开陈述

上海城高资产经营有限公司（以下简称“城高公司”或“公司”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦党的十九大和十九届历次全会精神，积极落实上海国际集团有限公司（以下简称“国际集团”或“集团”）、上海国有资产经营有限公司（以下简称“国资经营公司”或“总公司”）的决策部署，在集团党委、国资经营公司党委的坚强领导下，坚持党对国有企业的全面领导，扎实推进全面从严治党，主动服务国资国企改革和上海重大战略任务，坚定不移推动业务高质量发展。

本报告内容真实、准确，致力于向社会各界公开发布公司 2021 年度履行社会责任的实践与成效，推动完善各项工作。面对新起点、新征程，城高公司将大力弘扬伟大建党精神，坚持和发展党的百年奋斗历史经验，把握历史主动，贯彻新发展理念，着眼实现新时代的上海金融中心建设，努力实现金融服务实体经济质量与效率的双提升！

总公司总裁助理、城高公司执行董事、法定代表人 侯亮亮

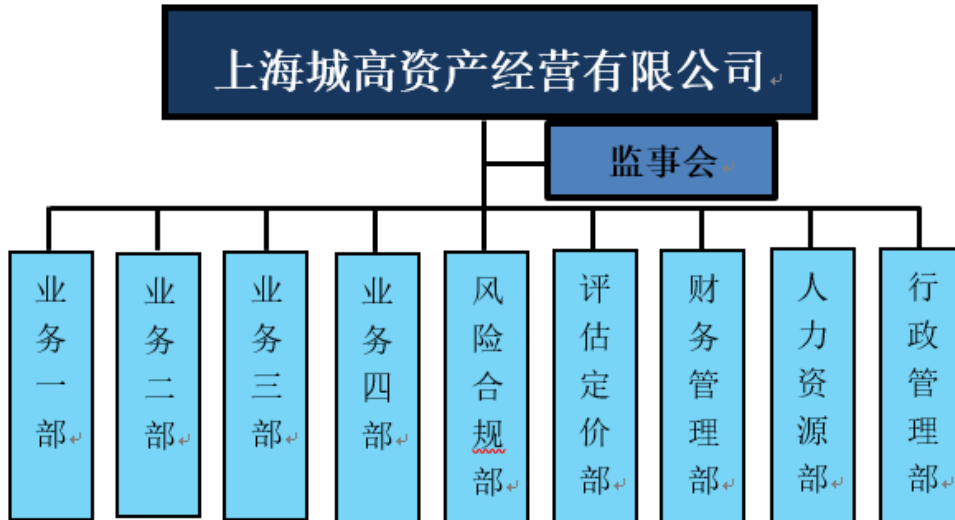
城高公司总经理 刘平

二、报告参数

报告时效：2021年1月1日至2021年12月31日

企业类别：公司隶属于商务服务业

组织机构：



编制依据：《上海文明单位社会责任报告指导手册》有关企业类文明单位社会责任报告指标要求

报告数据：本报告中财务数据来源于公司 2021 年度财务决算报告。

报告审核：报告由公司相应职能部门初步汇总编制，经公司内部逐级审核，并提交总公司审议。

报告限制性说明：本报告利益相关者泛指公司员工、股东、合作对象及社会整体。

三、公司概况

(一) 公司简介

城高公司于 2011 年 11 月注册成立，是国资经营公司的全资子公司。

2014 年 2 月，上海市人民政府下发了《关于同意上海国有资产经营有限公司开展金融企业不良资产批量收购、处置业务的批复》（沪府【2014】18 号）；同年 7 月，中国银监会发文（银监办便函【2014】634 号）批准授权国资经营公司成为首批地方资产管理公司之一。城高公司是国资经营公司核心子公司，主要负责金融企业不良资产收购和处置经营业务（AMC 业务），城高公司全体员工为 AMC 团队主要成员。

2014 年至今，AMC 团队稳步开展不良资产包收购处置业务，提升资产处置能力，并借助金融工具投资不良资产 ABS 等相关产品，深化本源业务；同时，发挥地缘优势，把握市场机遇，推进不良资产收购重组业务，化解区域金融风险，维护地方金融稳定。

(二) 2021 年主要经营成果

战略引领，创造长期共享价值。AMC 团队紧跟集团战略发展三年行动规划，进一步推动 AMC 业务对标行业先进，创新业务模式，加大投资能级，增强处置力度，严守风险底线，提升估值定价、综合处置等专业能力。围绕 AMC 业务的战略发展方向，分析当前外部经营环境和行业变革需求，寻找新

形势、新阶段下的对标对表范围，探索增强核心竞争力的发展路径，形成《地方资产管理公司（AMC）发展路径研究》课题，积极推进 AMC 业务发展的前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局。

改革创新，推进试点牌照落地。积极落实数据监管报送要求，在国务院全面推进金融业综合统计工作的背景下，根据人行及金融办要求，协调集团、公司各条线完成数据信息定期报送。为切实发挥盘活存量资产、处置不良资产作用，经市地方金融监督管理局批复同意，助力国资经营公司获批开展单户对公不良贷款转让和个人不良贷款批量转让试点资格。

坚持稳中求进工作总基调，努力完成指标任务。2021年，城高公司作为总公司固定收益事业部核心类子公司，坚决贯彻集团、公司的决策部署，面对前所未有的经营形势和市场压力，将防风险、促稳定作为自身发展重心，努力寻找符合风险偏好的投资机会，依靠优质存量项目、多元处置能力，在业务指标方面取得了来之不易的成绩，努力实践“防范金融风险、维护金融稳定”的价值内核。

众志成城，应对新冠疫情挑战。城高公司严格按照党中央、市委市政府、各上级主管单位和集团、公司有关防控工作部署，严格落实属地疫情防控要求，全方位守护员工健康与安全，配合物业加大公共设施与场所消杀力度，定期发放口

罩等防疫物资，为员工健康保驾护航。落实出差离沪报备审批制度，尽可能为企业排忧解难、加油助力，确保疫情期间金融服务不中断。

截止 2021 年 12 月 31 日，公司报表资产总额 3.62 亿元，负债总额 3210.80 万元，所有者权益总额 3.30 亿元。公司实现利润总额 70.79 万元、营业收入 4669.81 万元，上缴税收 808.93 万元，依法履行纳税义务。

（三）2021 年党建工作成果

城高公司所在的国资经营公司第三党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立一百周年大会上的重要讲话精神以及党的十九届六中全会精神。根据集团和公司党委的相关要求，认真谋划、精心组织，扎实推进党史学习教育各项工作，深化“我为群众办实事”等，引导广大党员干部学党史、悟思想、办实事、开新局，把学习成果转化为促进公司业务高质量发展的强大动力。

持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平总书记在党的十九届六中全会、庆祝中国共产党成立 100 周年大会、党史学习教育动员大会、全国脱贫攻坚表彰大会等发表的重要讲话精神，学习习近平总书记对国资国企改革的重要指示精神，学习党章、《关于新形势下

党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》等材料，采取个人自学、集体研讨等方式，读原著、学原文、悟原理，在学懂弄通做实上下功夫，深化认识、统一思想，聚焦新冠肺炎疫情防控、维护地方金融稳定、防范化解金融风险等正在做的工作，不折不扣把党中央决策部署落实到位。

扎实开展党史学习教育，筑牢初心使命。支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展党史学习教育，认真学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立一百周年大会上的重要讲话精神以及党的十九届六中全会精神。根据集团和公司党委的相关要求，扎实推进党史学习教育各项工作，根据公司党委党史学习教育实施方案，年内组织开展党史专题红色健步行等形式多样、丰富多彩的党史学习教育活动 18 次。

持续打造支部品牌建设，深化党建工作。支部牢固树立党的一切工作到支部的鲜明导向，强化党支部的责任意识和担当意识。从固本强基、增强活力、体现特色、注重实效入手，切实加强基层党支部标准化规范化建设，深化细化总公司党委“支部建在业务线上”党建品牌。在集团“一支部一特色”评选中，荣获党建品牌建设一等奖。在集团及公司系统两优一先表彰中，多名党员荣获集团、国资经营公司“优秀共产党员”“优秀党务工作者”等称号，助力国资经营公

司获评中国地方 AMC 论坛“最佳管理奖”称号。

四、员工责任

（一）人事概况

截至 2021 年末，城高公司在职员工中，博士、硕士占比 67%，高级职称 2 人，中级职称 11 人，平均年龄 38.5 岁。

（二）培训教育

城高公司根据总公司的全年培训工作计划，通过培训、研讨、专题讲座、视频培训、自学等多种培训方式和渠道，加强高素质专业化人才队伍建设。协助总公司分层分类组织开展集中培训，着力提升培训的科学性和有效性，积极打造学习型组织。

（三）选人用人

城高公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，不断优化完善公司内部管理制度体系，同时以人为本的人文关怀，保障员工切身利益，坚持正确的选人用人导向，培育干事创业、拼搏奋斗的职业氛围，实现员工成长进步与公司高质量发展的统一。

公司遵循自愿签订劳动合同原则，2021 年公司员工劳动合同签订率达 100%。为员工按时、足额缴纳各项社保费用、住房公积金、补充公积金、企业年金，并为员工提供商业医疗保险。

扎实做好人才培养与队伍建设。根据总公司相关制度，

规范做好城高公司后备人才年度晋升晋级，推选 1 名后备人才补充入库，配合集团、总公司推进“校园菁英”计划，吸收菁英计划 1 名，培育、输送菁英计划 1 名。

（四）劳动保护与安全生产

城高公司 7 名员工作为职工代表，参与总公司组织召开的一届七次、八次职代会，充分发挥职工代表的知情权、监督权、表决权，切实维护职工合法权益。规范组织员工体检，确保劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准，构建多层次医疗保障体系，对结婚、生育及患病职工进行补助慰问、走访探望，切实为职工送温暖、办实事，推动构建和谐劳动关系。

及时采购口罩等疫情防控物资，有序做好员工的后勤保障。对来访人员做好健康情况登记管理，要求员工落实物业进出防疫措施。关心关爱留沪青年员工，开展“四个一”暖心活动。开展帮扶送温暖工作，共计慰问职工 4 人次。

对照集团安全生产责任制，分解细化，做好办公场所的日常维护、隐患排查及巡查保修等工作。针对节假日、极端天气等情况，及时向各部门传递信息、压实管理责任，确保公司经营安全有序。安全生产联络员节前、极端天气前对用电安全、工位安全展开例行自查，发现问题及时反馈总公司及物业公司，确保细节隐患消除。组织员工参与消防演练及培训，强化员工安全意识。

（五）精神文明与企业文化

配合公司“扬帆”志愿者队伍广泛开展志愿服务活动，开展“爱心衣橱”捐赠活动，共捐赠 55 件衣物，配合公司行政部动员广大职工参与“资善·乐活”公益跑活动，积极履行公司社会责任，树立良好社会形象。完成 2 名员工无偿献血工作，传递乐善好施、助人为乐的正能量。

根据总公司“建党百年”系列主题活动方案，配合开展“中国梦·劳动美—企业发展，奋斗有我”主题展活动，充分展现广大职工积极投身公司改革发展事业的劳动风采，大力弘扬工人阶级的伟大品格和劳动精神。1 名员工参加集团“学党史跟党走，担使命促发展”集团团委 SIG 青年庆祝建党百年演讲比赛，获得冠军。

积极联络地方 AMC 论坛、上海市银行同业公会等行业机构，协助国资经营公司参与中国地方 AMC 论坛、上海地区资产管理公司联席会议等重要行业会议。

组织员工参与总公司各类工会系列活动，所在的第三工会小组参加 5 季“职工乐活运动会”系列活动、3 季“巾帼塑造营”系列活动。

五、诚信责任

（一）诚信经营

始终坚持党风廉政建设不松懈，始终坚持紧绷高压线，筑牢廉政弦，落实好党风廉政建设责任。为进一步筑牢防线，

做到防微杜渐，以及党风廉政建设举措的持续性，每位党员同志签订《党员党风廉政建设承诺书》。根据 AMC 业务开展特质，结合事业部实际情况，始终坚持以《固定收益事业部加强不良资产经营业务廉洁从业管理的若干意见》为制度准则，强化廉洁宣贯导向，落实党员、群众谈心谈话，进行问题检视以及原因剖析，坚守职业操守；同时对公司关于《关于规范在国内交往中收受礼品礼金的实施办法》进行宣贯，加强对自身的约束，注重营造风清气正的工作氛围。

始终加强贯彻落实中央八项规定精神，反对“四风”问题，盯住假日节点，上紧纪律发条，节前提醒敲警钟，强化党性党风党纪教育，深入做实不良资产收购处置中各个节点，做实做深日常监督，坚持把党风廉政建设与业务风险防控相结合，以为 AMC+工作法两个管控为指导，抓出成效，严明纪律。

（二）诚信服务

认真贯彻国家、集团、总公司关于加强保密工作，做好新形势下保密安全工作的部署和要求。积极参与“4.15”全民国家安全教育日系列宣传教育活动，自觉提升保密责任意识、安全意识和防范意识，督促广大员工了解保密工作的重要性和紧迫性，定期排查公司发生的商业秘密，填写《商业秘密专项自查表》《公司涉密载体管理台账》，做好新形势下的保密工作。

坚持公平、公正原则，严格根据《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法》《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法实施细则》等规定有序开展采购工作，以纪律为准绳规范采购工作流程，以市场化方式公平对待潜在供应商，依法履行合同约定，营造风清气正的采购环境，全年无相关负面反响或报道。

（三）品牌建设

城高公司努力助力国资经营公司打造行业知名、领先的资产管理公司品牌。以子公司层面，宣传、推广总公司品牌核心价值，参观资鉴斋党建园地，有效构建意识形态的宣传阵地和群众路线的践行载体；确保员工均知悉总公司官方微信公众号、人才公众号等宣传平台，员工关注度覆盖率达100%。

六、社会责任

（一）志愿公益活动

持续开展助学送温暖活动，本年度合计收到捐资助学爱心款 4300 元，上交国资经营公司党办。在徐家汇街道的联系下，与特困学子 1 名结对共建，助学帮困，体现企业社会责任，涓涓细流，聚沙成塔。结合事业部实际情况，开展“AMC+心理护航 我与青春同行”心理健康沙龙，关注青年员工身心健康，进一步增强公司青年员工凝聚力，同时对青年员工业余生活，做到快乐工作、快乐生活形成健康引导。

踊跃参与“扬帆”志愿活动，本年度共计 14 人次在徐家汇社区开展垃圾清理、防诈骗宣讲等活动。积极引导广大党员同志、民主党派人士、群众参与集团、总公司工会组织的“抗击疫情”爱心募捐、“爱心衣橱”捐赠活动、无偿献血活动，志愿公益行为在公司蔚然成风。

（二）脱贫攻坚活动

城高公司坚决贯彻落实党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的战略部署，坚守“扶贫攻坚、锲而不舍”的庄严承诺，根据市国资委、集团、总公司的统一部署开展新一轮“双一百”结对帮扶行动，聚焦乡村振兴产业扶持，配合总公司完成消费扶贫、爱心衣橱等项目合计 10 期。城高公司员工参与红色歌剧《江姐》演出，前往云南省文山州出水寨村进行文艺表演。年内协助总公司落实消费扶贫农特产品采购等脱贫专项活动，助力精准扶贫行动，形成了“上下衔接、协调联动、聚力推进”的推进模式，促进了党建与扶贫的双提升。

七、生态责任

城高公司遵照《上海市生活垃圾管理条例》，注意检查日常办公环境中的垃圾分类设施配置、管理实效及内保分类收运情况，张贴分类标识、分类宣传单等。针对日常检查中发现的干湿垃圾混放、垃圾存放场所地面环境规范问题，及时向物业反映。重视垃圾分类工作，要求员工严格按照垃圾分类标准和要求执行，积极配合总公司巩固垃圾分类实效，

督促员工履行垃圾分类责任。

八、预期展望

2021年，城高公司继续秉持“维护区域金融稳定，防范地区金融风险”的责任理念，与集团、总公司携手共克时艰，发挥自身优势，在服务经济、脱贫攻坚、员工成长、公益慈善、品牌建设等方面取得了良好的履责绩效。

面对未来，城高公司将高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，统筹疫情防控和业务发展，统筹发展和安全，坚持稳中求进工作总基调，意气风发踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程。

城高公司站在新的发展起点上，坚守初心、立足本业，加快推进可持续发展理念全面融入业务与运营，主动履行经济、社会和环境责任，以实际行动迎接党的二十大和市十二次党代会胜利召开！

九、社会荣誉

城高公司全体员工砥砺奋进，屡创佳绩。由城高公司员工为主要成员的国资经营公司 AMC 团队获评中国地方 AMC 论坛“中国地方 AMC 最佳管理奖”。城高公司所在党支部获评市委组织部“基层党组织书记工作室”、集团“一支部一特色”党建品牌建设一等奖。

2021年，城高公司骨干员工屡获荣誉。先后有多人荣获集团“优秀共产党员”“优秀党务工作者”“优秀共产党员”、国资经营公司“优秀共产党员”等称号。

附件 2021 年公司大事记

2月1日，国资经营公司召开2021年党政工作会议，学习贯彻集团年度工作会议精神，总结2020年工作成效，并对2021年工作作出部署。城高公司全体干部员工参会。

3月29日，国资经营公司召开党史学习教育动员会，传达贯彻中央、市委、市国资委党委和集团党委党史学习教育动员会精神，对国资经营系统开展党史学习教育进行动员部署。城高公司全体党委管理干部、全体党员参加会议。

4月16日，城高公司总经理刘平代表出席第六届中国地方AMC论坛暨《中国地方资产管理行业白皮书（2020）》发布会。根据中国地方AMC论坛年度评选结果，上海国有资产经营有限公司荣获“2020年度中国地方AMC优秀管理奖”。

5月26日，集团党委书记、董事长俞北华，集团党委委员、纪委书记吴俊一行前往国资经营公司第三党支部，调研党史学习教育、基层党建和经营业务开展情况。集团党委组织部、纪检监察室相关同志陪同调研。

6月28日，国资经营公司召开党建课件集锦发布暨“两优一先”表彰会。城高公司多名优秀党员同志获表彰。

8月23日，按照集团党委2021年巡察工作统一部署，根据集团巡察组对中共上海国有资产经营有限公司委员会的巡察任务，城高公司针对党的建设情况、业务经营情况以及存在的问题等方面，向集团巡察组作汇报。

12月31日，国资经营公司董事长管蔚调研城高公司所在的固定收益事业部，听取党建与业务经营情况汇报。