

上海衡高置业发展有限公司社会责任报告

(2020 年度)

目录

一、公开陈述.....	2
二、报告参数.....	3
三、公司概况.....	4
(一) 公司简介.....	4
(二) 2020 年主要经营成果.....	4
(三) 2020 年党建工作成果.....	6
四、员工责任.....	7
(一) 人事概况.....	7
(二) 培训教育.....	7
(三) 选人用人.....	8
(四) 劳动保护与安全生产.....	8
(五) 精神文明与企业文化.....	9
五、诚信责任.....	10
(一) 诚信经营.....	10
(二) 诚信服务.....	10
(三) 品牌建设.....	11
六、社会责任.....	11
(一) 助力联防联控.....	11
(二) 志愿公益服务.....	11
(三) 结对脱贫攻坚与乡村振兴.....	12
七、生态责任.....	12
八、预期展望.....	13
九、社会荣誉.....	13

一、公开陈述

2020年，上海衡高置业发展有限公司（以下简称“公司”）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，在上海国际集团、上海国有资产经营公司的领导下，紧跟集团“坚守责任、领航发展”的企业使命，不忘初心，砥砺前行，守正创新，为推动形成区域金融产业集聚效应、公司金融品牌升级夯实基础。公司将继续深耕房地产开发经营及运营管理领域，通过打造专业团队、完善管理体系、充分运用地方资源优势，构筑起公司长期发展基石。坚持高质量发展理念，着力为客户提供持续专业卓越的服务。

本报告内容真实、准确，致力于向社会各界公开发布公司2020年度履行社会责任的实践与成效，推动完善各项工作。2021年，公司将紧紧跟随上海国际集团、上海国资经营的战略定位和发展规划，在房地产运营管理、功能丰富、后勤保障方面做精、做强，以先进理念、科技手段、顶级团队，打造优质服务标杆，以优异的成绩献礼中国共产党建党100周年和集团成立40周年。

公司董事长 唐 敏

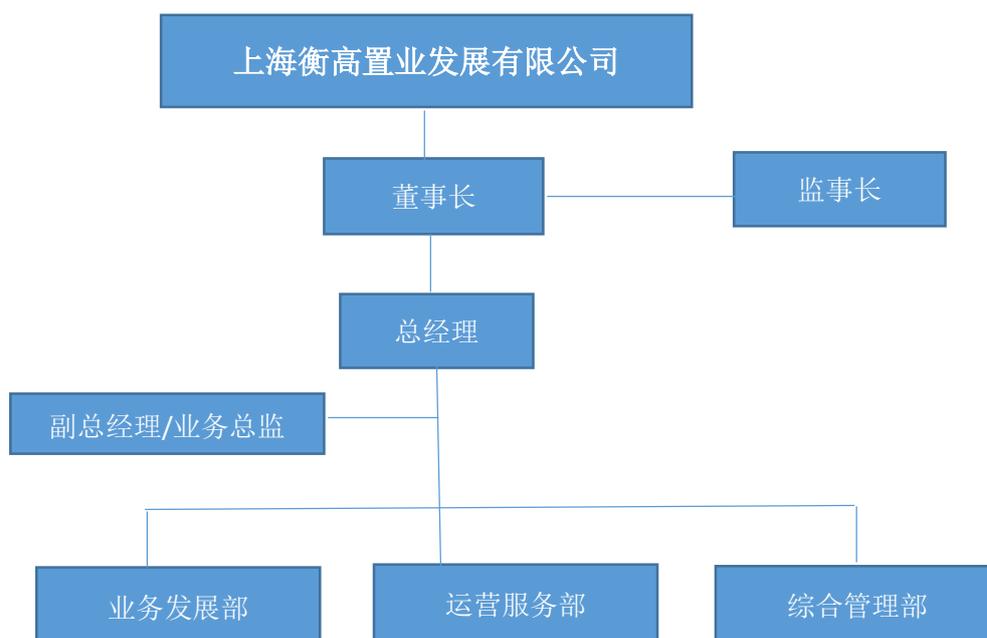
公司总经理 陈 灏

二、报告参数

报告时效：2020年1月1日至2020年12月31日

企业类别：公司隶属于服务业企业类别

组织机构：



编制依据：《上海文明单位社会责任报告指导手册》有关企业类文明单位社会责任报告指标要求

报告数据：本报告中财务数据来源于公司2020年度财务决算报告。

报告审核：报告由公司相应职能部门初步汇总编制，经公司内部逐级审核，并提交总公司审议。

报告限制性说明：本报告利益相关者泛指公司员工、股东、合作对象及社会整体。

三、公司概况

（一）公司简介

上海衡高置业发展有限公司（以下简称“公司”）为上海国有资产经营有限公司全资子公司，作为国资经营大厦的运营与管理单位，承担国资公司的后勤保障服务功能。

公司成立于 2002 年 12 月，注册资本 1 亿元人民币，经营范围以房地产经营、开发和项目管理为主。公司深耕房地产开发经营及运营管理领域，通过打造专业团队、完善管理体系、充分运用地方资源优势，构筑起公司长期发展基石。在未来仍将坚持高质量发展理念，着力为客户提供持续专业卓越的服务。

（二）2020 年主要经营成果

1. 紧密跟进，防疫工作全面有力。2020 年伊始，新冠疫情爆发，面对突发状况，衡高公司在国资公司的有力带领下，及时跟进本市及上级主管单位、集团有关疫情防控新要求，根据公司实际科学合理调整防控举措。包括物业严格做好访客记录、办公区域消毒、客梯货梯卫生、建立员工健康台账等重点工作，并实行员工食堂增设隔板，员工进行分批和斜位落座用餐，减少人员聚集，降低疫情风险。疫情转为常态化防护后，时刻跟进最新动态，灵活调整防疫策略，及时采取相应举措，切实抓牢疫情防控常规举措，守牢抗疫防线。

2. 专业细致，提升服务能级水平。2020 年，公司进行了一系列装修施工和新增项目，打造更优质的办公环境。包括为保

障十楼会议室人员疏散通行安全提供条件，对十楼风雨廊的地面进行平整改造，并隔离室外设备和人员通道；增加北大门区域避雨功能，并树牢安全生产思想理念，督促物业在施工期进行安全巡检；为做好大厦人员动线管理，完成物业办公室装修和搬迁工作。同时为提升服务满意度不断努力，为提升食堂供餐服务质量，公司通过微信公众号开展相关问卷调查，通过集合员工宝贵的建议和意见，有针对性地提出整改意见，切实提高员工食堂满意度。

3. 常备不懈，扎实筑牢安全防线。2020年，公司积极配合并迎接市国资委安全交互第三检查组的安全检查，检查组对大厦安全生产工作给予了肯定。公司及时就检查中发现的相关整改优化事项进行跟踪督办，强化各方主体责任。本年度顺利通过各项安全抽查工作，包括徐家汇街道安全生产监督管理办公室的安全飞行检查、徐汇消防的“双随机、一公开”检查、消防纪委和防火监督处的设备设施抽查点动、及徐汇消防支队15次电话抽查。

结合上海市“119消防日”应急救援综合演练活动，公司于11月开展了消防安全培训和现场应急演练，进一步树牢安全生产责任意识和应对突发性事故的操作技能。同时，本年度物业也开展了两次消防演习和微型消防站队员的培训，员工现场考核通过率100%。公司日常督促物业定期对大厦内消防设施进行点检复查，通过排摸火灾防控薄弱环节提升抗御火灾风险能力。

（三）2020 年党建工作成果

公司所在的国资经营公司第一党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神，在国资公司党委的领导下，全体党员积极支持与参加党支部日常活动，认真开展支部布置的各项学习实践活动，及时主动缴纳党费，并发展两名入党积极分子，充分带动群众共同参与党建活动。

推进完成公司党建入章程。根据《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》相关规定及上级党委要求，对公司章程进行修改，增加了党建的相关内容和修改章程的生效条件，并完成工商备案。

严格落实三会一课制度。丰富主题党日活动，穿插安排参观学习、外部讲座、座谈交流、电影党课、联学联建等多种活动形式。党员领导干部及支部书记为支部党员分别讲授党课，进一步加强党员的初心教育、使命教育、党性教育，坚定党员理想信念。组织支部微党课拍摄，撰写脚本、分镜，申报市国资委相关竞赛活动。与联建单位采用连线方式共读《中国共产党历史》，交流学习体会，从历史中汲取精神力量。在各类活动中持续完善基层党建工作形式、载体，完成同心圆“一支部一特色”基层党支部党建品牌申报。

全员上线凝聚服务群众。选派党员参加社区帮扶和志愿服务，两次牵头联合党支部慰问辖区困难家庭，开展捐资助学。支

持公司文明单位创建与精神文明建设，编制社会责任报告，助力公益宣传片拍摄。支部党员积极参加公司组织的群团活动，高比例参与工会活动、公益服务，三人次分别代表公司参与金融工会“四史”健步行、徐家汇街道“上海·党的诞生地”巡展志愿讲解以及公司义务献血，1名入党积极分子获评公司优秀志愿者。

扎实开展党风廉政建设。认真落实《党风廉政建设责任书》内容，全年未发生党员违纪违法案件。全体党员群众积极参加党委、纪委专题安排的党风廉政警示教育，参与年度廉洁教育日系列活动，反思反面典型的深刻教训，筑牢廉洁思想防线。在业务工作中高度注重廉政合规，注重管控、制度程序规范，各项经办事务决策完整、操作合规。严格把控履职待遇，积极配合巡视整改，认真落实审计及内控检查意见。

四、员工责任

（一）人事概况

截至2020年末，公司在职员工6人；在职员工中，博士、硕士占比29%，平均年龄41.2岁。

（二）培训教育

衡高公司重视员工的职业教育，努力为员工职业能力的发展和复合型人才的打造提供优质环境。2020年，克服疫情影响开展相关培训工作，形成线上线下联动模式。内部和外部培训兼备，员工全年参与培训覆盖率达100%。

（三）选人用人

公司积极保障员工合法权益，与员工严格按规定签订劳动合同，为员工按时、足额缴纳各项社保费用、住房公积金、补充公积金、企业年金，并为员工提供商业医疗保险。对于合同到期人员及时续签合同，劳动合同签订率 100%。

（四）劳动保护与安全生产

1. 劳动保护

遵照国资公司职工代表大会表决通过的《上海国有资产经营有限公司员工奖惩制度》、《上海国有资产经营有限公司集体合同》等制度及议案，充分发挥职工代表的知情权、监督权、表决权，切实维护职工合法权益。规范组织员工体检，确保劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准。设立爱心药箱，提供员工常用医护用品服务，时刻关心职工身心健康。

公司切实维护职工合法权益，推动构建和谐劳动关系。召开衡高公司 2020 年员工大会，推选一名职工监事。

2. 安全生产

结合国资公司安全生产工作实际和安全风险特点，协助编写《上海国有资产经营有限公司安全生产专项整治三年行动实施方案》，并根据方案开展安全生产教育和隐患排查治理。对日常自检和外部检查中发现的安全隐患及时跟进整改。

委托专业单位制定综合应急预案及风险分级管控咨询服务，明确安全责任、规范安全管理工作流程。向第三方专业单位采

购维保服务，定期进行设备维护，确保硬件设施稳定运行。购买国资经营大厦保险，避免因意外事件等情况导致公司权益受损。

2020年汛期共有2次台风、5次较大降雨，在影响较大的“黑格比”台风期间，衡高公司在国资公司领导带领下重点对水、电、大风坠物等重点防范事项进行安全检查和现场部署，扎实做好隐患排查和应对准备，切实保障运营安全。物业及时启动防汛防台响应措施，提前排空顶楼及地下室储水区域，清理疏通地漏，缓解强暴雨下排水压力，加强安全巡查及水位监测，未发生显著内涝积水，保障顺利度汛。同时，督促物业完成防台防汛演练，并根据针对性、实用性和可操作性要求完善应急预案，切实树牢“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”思想。

（五）精神文明与企业文化

根据上海市文明单位创建要求和国资经营公司创建方案，配合国资经营公司完成第二十届文明单位创建工作，展现文明单位风采。组织员工参与国资公司职工乐活运动会系列活动，所在的第一工会小组参加“踢出快乐”、“掷出热情”、“走出健康·跑出快乐”、“冬日嘉年华”等4季“职工乐活运动会”活动。组织员工参与工会组织的三八妇女节特色活动，保障女职工特殊权益。公司员工作为资鉴斋职工之家讲解员，积极发挥宣传职能，强化先进典型宣传，充分发挥示范引领作用。

五、诚信责任

（一）诚信经营

落实一岗双责，推进四责协同，压实主体责任，与国资经营公司党委签订《党风廉政建设责任书》，党员签订《党员党风廉政建设承诺书》，认真组织党风廉洁教育日活动。支持配合巡视检查，确保反腐倡廉各项工作有效落实。坚持党风廉政建设长抓长管、敢管严管，抓出纪律、管出效率。坚持不懈学习《中国共产党纪律处分条例》等重要制度，支持配合巡视检查，重申强调节假日等重要时间节点纪律要求，不断加强干部作风建设。

（二）诚信服务

公司各项工作流程、员工大会、董事会及股东会均严格遵守各项法律法规、行业规范和自律性规定，契合行业公认的道德准则和行为标准；严格遵守、执行、落实公司各项规章制度和操作规范；决策/审议流程完整，操作合规。根据审计意见，高质量落实完成整改事项；配合内外部各类审计，及参与总公司内控体系建设项目访谈，根据需要提供相关材料。

重视国家、集团、总公司的信息保密制度及相关规定，根据加强保密工作、做好新形势下保密安全工作的部署和要求，积极参与“4.15”全民国家安全教育日系列宣传活动，忠实履行新员工及离职员工保密培训与教育，确保保密教育无疏漏、全覆盖。

（三）品牌建设

衡高公司为国资经营大厦提供全方位的专业服务，通过建设“资乐汇”微信公众号平台，提升服务质量与服务速度。开展菜单推送、外卖预定、物业管理、设备指南、工会活动等服务，进一步便捷员工工作及生活。协助国资公司资鉴斋党建园地于“七一”建党纪念日前全新揭牌运营，并参与讲解工作，对公司品牌架构体系深入解读。对一楼大厅、电梯厅等楼宇软装环境优化提升、推陈出新，有效提升整体格调，彰显国资公司对外窗口形象。

六、社会责任

（一）助力联防联控

在国资公司的领导下，衡高公司面对突发疫情，第一时间坚决有力抗击疫情，紧急落实各项防控部署，顺利应对疫情综合考验。做好复工返岗人员健康管理报备、防疫物资常备、督促物业做好检查工作等抗疫措施。在常态化防控阶段紧密跟踪疫情发展新情况，跟进调整各项防控举措，有效保障经营稳定。同时，公司员工自发积极参与各类国资公司组织的捐款援助活动，为抗疫人员、受疫情影响人员送上一份温暖。

（二）志愿公益服务

衡高公司在国资公司“资善·扬帆”特色志愿服务定位下，全员参与公益服务，工作之余用实际行动奉献光与热。公司员工积极参加国资公司的各项志愿者活动，通过志愿者服务的形

式，发挥志愿者的爱心。公司员工注册加入国资经营公司志愿者服务队，积极参加“上海国资经营资善·乐活公益跑”、徐家汇社会垃圾清理、“抗击疫情”爱心募捐、“爱心衣橱”捐赠活动、助学帮困捐款等志愿服务与义务捐献活动中。公司员工积极参与献血活动，2020年有一名员工主动报名献血，用青春热血回馈社会。

（三）结对脱贫攻坚与乡村振兴

衡高公司积极协助国资公司购买并助销农产品，并鼓励员工向国资经营公司结对贫困村云南省文山州丘北县曰者镇出水寨村捐赠闲置衣物。聚沙成塔，集腋成裘，公司全体为协助国资公司帮助出水寨村脱贫摘帽，退出贫困序列贡献自己的力量，助力社会和谐，践行企业公民责任。

七、生态责任

公司根据《上海市生活垃圾管理条例》积极实施职场垃圾分类管理。完善硬件保障，根据功能区域合理配置公用分类垃圾桶；加强操作指导，落实常态化垃圾收置管理；培养生活习惯，在微信公众号进行集中科普宣传和每周问答推送，员工参与度达到95%以上，积极落实职场垃圾分类工作。

衡高公司着力促进环保水平提升，落实油水分离室升级项目，显著降低公司食堂油污排放；积极采取节水措施，在顶层建有大型蓄水水箱收集雨水，加压送至底楼小型水箱，再经由循环泵形成水幕效果，年节水量达到192吨，并可有效应对大雨

积水天气；持续建设无烟大楼，室内张贴禁烟标识，于室外设置集中吸烟点并悬挂明显标识。

八、预期展望

2021年是中国共产党成立100周年，“十四五”规划的开局之年，在这特殊的年份，中国共产党的“两个一百年”奋斗目标在此时交汇，我国“两个五年规划”在此时衔接。衡高公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入学习习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚持稳中求进的工作总基调。

公司将紧紧跟随上海国际集团、上海国资经营的战略定位和发展规划，在房地产运营管理、功能丰富、后勤保障方面做精、做强，以先进理念、科技手段、顶级团队，打造优质服务标杆。以持续努力，优异成绩，向中国共产党成立100周年、国际集团成立40周年献礼。

九、社会荣誉

公司坚持高质量发展，团队持续在国资系统内展风采、建新功，2020年公司有一位员工荣获国资经营公司“优秀员工”称号。