上海城高资产经营有限公司社会责任报告

（2024年度）

目　录

一、公开陈述 2

二、报告参数 3

三、公司概况 4

（一）公司简介 4
（二）2024 年主要经营成果 4
（三）2024 年党建工作成果 6

四、员工责任 8

（一）人事概况 8
（二）培训教育 8
（三）选人用人 8
（四）劳动保护与安全生产 9
（五）精神文明与企业文化 10

五、诚信责任 10

（一）诚信经营 10
（二）诚信服务 11
（三）品牌建设 12

六、社会责任 12

七、生态责任 13

八、预期展望 14

九、社会荣誉 15

附件：2024 年公司大事记 15

一、公开陈述

上海城高资产经营有限公司（以下简称“城高公司”或“公司”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦党的二十大会议精神，积极落实上海国际集团有限公司（以下简称“国际集团”或“集团”）、上海国有资产经营有限公司（以下简称“国资经营公司”或“总公司”）的决策部署，在集团党委、国资经营公司党委的坚强领导下，坚持党对国有企业的全面领导，扎实推进全面从严治党，主动服务国资国企改革和上海重大战略任务，坚定不移推动业务高质量发展。

本报告内容真实、准确，致力于向社会各界公开发布公司 2024 年度履行社会责任的实践与成效，推动完善各项工作。2025 年，城高公司将大力弘扬伟大建党精神，坚持和发展党的百年奋斗历史经验，把握历史主动，贯彻新发展理念，着眼实现新时代的上海金融中心建设，努力实现金融服务实体经济质量与效率的双提升！

上海国有资产经营有限公司党委委员、总裁助理

上海城高资产经营有限公司执行董事、法定代表人

侯亮亮

上海城高资产经营有限公司总经理

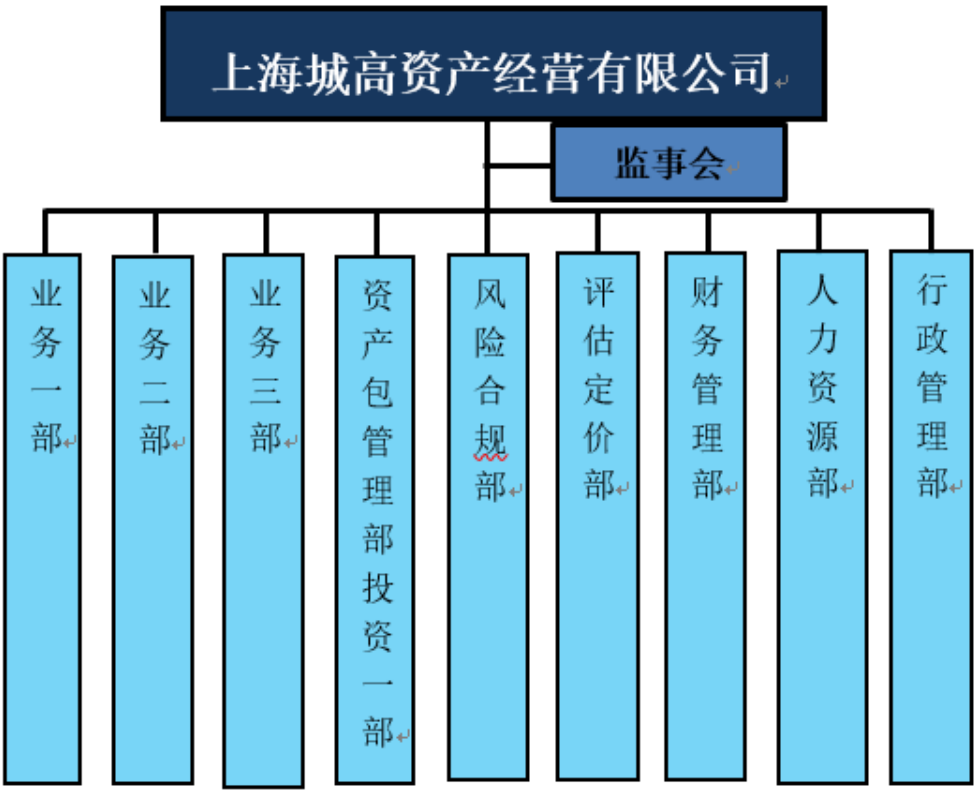
刘平

二、报告参数

报告时效：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日

企业类别：公司隶属于商务服务业

组织机构：



编制依据:《上海文明单位社会责任报告指导手册》有关企业类文明单位社会责任报告指标要求

报告数据：本报告中财务数据来源于公司 2024 年度财务决算报告。

报告审核：报告由公司相应职能部门初步汇总编制，经公司内部逐级审核，并提交总公司审议。

报告限制性说明：本报告利益相关者泛指公司员工、股东、合作对象及社会整体。

三、公司概况

（一）公司简介

城高公司于2011年11月注册成立，是国资经营公司的全资子公司。

2014年2月，上海市人民政府下发了《关于同意上海国有资产经营有限公司开展金融企业不良资产批量收购、处置业务的批复》（沪府【2014】18号）；同年7月，中国银监会发文（银监办便函【2014】634 号）批准授权国资经营公司成为首批地方资产管理公司之一。城高公司是国资经营公司核心子公司，主要负责金融企业不良资产收购和处置经营业务（AMC业务），城高公司全体员工为AMC团队主要成员。

2014年至今，AMC团队稳步开展不良资产包收购处置业务，提升资产处置能力，并借助金融工具投资不良资产 ABS等相关产品，深化本源业务；同时，发挥地缘优势，把握市场机遇，推进不良资产收购重组业务，化解区域金融风险，维护地方金融稳定。

（二）2024年主要经营成果

聚焦主业、深化创新，全力推进业务高质量发展。截至12月31日，AMC板块投处置已完成22.31亿元，其中新增投资11.09亿元、处置回现10.22亿元。

聚焦主业、深化创新，积极拓展新增投资。面对房地产市场下行带来的市场压力，以及严格的监管环境，公司聚焦

主责主业，深耕资产包和单项债权收购业务，加大对本地银行及银行上海分支机构走访，下沉区域中小金融机构。公司不断依托模式优化、策略创新，构建市场竞争比较优势，在有效服务地方金融机构风险化解的同时，切实保障国有资本投资的收益与安全。公司今年新增立项 24 项，决策 11 项。通过悉心研判、精准估值，成功中标 AMC 成功中标工行 32 户资产包、工行 13 户资产包；深度跟踪国美永乐系债务危机，发挥去年国美永乐处置经验优势，成功获取光大银行（国美）单项债权；采取联合收购的策略，与头部地方 AMC 合作，资源整合、优势互补，成功竞得上海银行（青晨）债权；采用反委托模式中标江南村镇银行资产包；将化解国有金融机构风险与快速处置回现相结合，获取天津信托 2 户债权项目。

一户一策、精准部署，全力推进存量处置。公司详细梳理各项目抵押物特征，瞄准问题、排除障碍，多措并举疏通司法进程和招商工作堵点。解决了大体量项目分拆上拍、租户执行异议撤诉、复杂背景项目现场接管等问题。为实现“能上拍、能成交”，点线面结合提升招商工作，多渠道触达意向投资人，根据抵押物业态特征与产业类型精准推介，制定“尽调、交易结构、运营管理”为一体的覆盖“投前、投中、投后”投资方案，提升招商工作附加值。围绕不同主体，以差异化策略协同推进处置工作，项目风险均得到有效压降。

以终为始、主动作为，综合管理强化提升。保持与审计

署、市金融委、市国资委等监管机构的沟通交流，把握最新监管导向，第一时间完成汇区金融办场检查整改工作。依托联合收购业务实操经验，制定《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部不良债权联合收购处置业务管理办法（试行)》，指导落地上海银行（青晨）债权项目。在去年研究课题《破产与AMC投资处置的创新研究》基础上，制定《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部共益债投资业务管理办法(试行)》,以制度建设指导业务开展、赋能业务发展。以AMC独立专营方案完善以及监管报批启动为目标，完善工作方案、了解监管态势、落实报批路径,稳步推进相关工作。

截止2024年12月31日，城高公司报表资产总额3.91亿元，负债总额0.21亿元，所有者权益总额3.7亿元。公司实现利润总额1363.6万元、营业收入4557.51万元，上缴税收1091.28万元，依法履行纳税义务。

（三）2024年党建工作成果

筑牢思想、激发活力，党建引领业务发展。第三党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习贯彻二十大和二十届三中全会精神。持续推动党纪学习教育常态化、长效化，坚持不懈加强党的纪律建设。制定党纪学习教育计划,宣导党纪学习教育的“任务书”“时间表”“路线图”。坚持原原本本学、丰富载体学，公司领导班子带领全体党员逐章逐条学习《条例》，结合“三会一课”、主题

党日等，紧扣“六项纪律”开展集中学习交流。参与警示教育会，提升“八小时之外”的自我约束、自我监督意识。深入学习党的创新理论。严格落实“第一议题”制度，认真组织学习党的二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神。学习领会十二届市委五次全会精神。不断将学习成果转化为推进公司高质量发展的强大动力。

依托支部活动，激发组织活力。加强典型选树，支部 2 名共产党员获集团“优秀共产党员”称号，1 名党务工作者及 1 名党员分获公司“优秀党务工作者”“优秀共产党员”称号，1 名团干部获公司系统“优秀团干部”称号。支部获评公司 2022-2023 年度“先进基层党组织”称号。积极参与红色情景剧《烽火家书》、“资小宣”青年理论宣讲队、展演行走中的思政课、“我与祖国共成长 我与国资共奋进”主题活动。践行“人民城市人民建”，组织参与辖区街道“三•五学雷锋”“红司令”等同创共建活动。

持续发挥支部建在业务线上的优势，以党建引领业务发展。与徐汇区商委、上海银行徐汇支行、百联资产开展联学共建，以绮云阁升旗仪式、南京路红色记忆行走党课、中共一大会址参观学习等方式，将红色基因融入党纪学习教育，同时借由联学联建的契机，加强与监管部门、同业和上下游企业的合作交流。

四、员工责任

（一）人事概况

截至2024年末,城高公司在职员工中,硕士占比79.4%,中级职称12人，平均年龄39岁。

（二）培训教育

城高公司根据总公司的全年培训工作计划，通过培训、研讨、专题讲座、视频培训、自学等多种培训方式和渠道，加强高素质专业化人才队伍建设。安排参与地方AMC培训两期。推进固收事业部内部培训《破产法语境下的特殊资产处置与困境企业投融资》，积极推送相关业务类或通用类培训40余次。协助总公司分层分类组织开展集中培训，配合总公司人事部“智”系列品牌课程、后备人才选拔培养、后备人才专项培训,“智享”系列内训课程，着力提升培训的科学性和有效性，积极打造学习型组织。

（三）选人用人

城高公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，不断优化完善公司内部管理制度体系，同时以人为本的人文关怀，保障员工切身利益，坚持正确的选人用人导向，培育干事创业、拼搏奋斗的职业氛围，实现员工成长进步与公司高质量发展的统一。

公司遵循自愿签订劳动合同原则,2024年公司员工劳动合同签订率达 100%。为员工按时、足额缴纳各项社保费用、

住房公积金、补充公积金、企业年金，并为员工提供商业医疗保险。

扎实做好人才培养与队伍建设。“请进来与送出去”相结合，完成集团菁英计划1人选岗定点，妥善协调公司战略研究部1人至公司挂职，推荐2名骨干员工分别赴上海第二中级人民法院和上海农商行挂职。配合总公司后备人才推选，事业部新增入库2人。

（四）劳动保护与安全生产

城高公司8名员工作为职工代表，参与总公司组织召开的职代会，充分发挥职工代表的知情权、监督权、表决权，切实维护职工合法权益。规范组织员工体检，确保劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准，构建多层次医疗保障体系，对结婚、生育及患病职工进行补助慰问、走访探望，切实为职工送温暖、办实事，推动构建和谐劳动关系。

对照集团安全生产责任制，分解细化，做好办公场所的日常维护、隐患排查及巡查保修等工作。常态化安全生产检查，开展经营物业消防应急演练，配合总公司“四不两直”检查及集团安全生产专家现场检查，持续筑牢信访、保密等“大安全”底线，夯实经营发展保障。针对节假日、极端天气等情况，及时向各部门传递信息、压实管理责任，确保公司经营安全有序。安全生产联络员节前、极端天气前对用电

安全、工位安全展开例行自查，发现问题及时反馈总公司及物业公司，确保细节隐患消除。

（五）精神文明与企业文化

配合总公司完成市国资委“三个一批”企业工作完成情况及工作目标报送。配合集团纪检开展八项规定年度检查，事业部三家公司连续三年获得无异议反馈。组织参评上海市金融工委和集团职工立功竞赛评比。持续做好上海银行同业工会、地方 AMC 行业协会对接工作，助力总公司获评第九届地方 AMC 行业“最佳案例奖”、“地方 AMC 行业卓越贡献奖”、“地方 AMC 行业忠诚奉献奖”。

配合总公司继续做好乐山六七村对口帮困和捐资助学，与总公司对口帮扶工作同频共振。践行“人民城市人民建”，组织参与辖区街道“三•五学雷锋”“红司令”等同创共建活动。完成 2 名员工无偿献血工作，传递乐善好施、助人为乐的正能量。

积极联络地方 AMC 论坛、上海市银行同业公会等行业机构，协助总公司参与中国地方 AMC 论坛、上海地区资产管理公司联席会议等重要行业会议。

五、诚信责任

（一）诚信经营

深化细化全面从严治党“四责协同”机制。参与总公司

2024 年度全面从严治党工作会议，公司分层分级全覆盖签订《党风廉政建设责任书》，党风廉政建设与经营管理工作同部署、同检查、同考核。

聚焦重点强化精准监督。根据总公司党风廉政建设责任制考核有关要求，扎实做好党风廉政建设责任落实情况考核自查自评。严格落实“七个不得”要求，持续规范干部履职行为，开展年度防止利益冲突有关情况填报，按不低于填报人数 20%抽查，目前未发现利益冲突情况。落实集团和总公司要求，摸梳理兼职、投资行为情况，组织全体干部员工填写申报表并作书面承诺。督促公司党员干部学习贯彻《集团干部净化“社交圈、生活圈、朋友圈”行为规范提示》精神，提升“八小时之外”的自我约束、自我监督意识。

（二）诚信服务

深化党风廉政教育，坚持一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”。强化不敢腐的警醒震慑，开展党风廉洁教育“开年第一课”，通过监狱现场学习、旁听庭审等形式加强警示教育。参与总公司“党风廉洁宣传教育日”活动，集中观看廉政警示教育片《家声》《忏悔与警示》，认真学习集团《千万别忘“纪”》案例汇编，以案示警、以案明纪。增强不能腐的制度约束，年内完成关键岗位廉洁风险点及防控措施清单动态更新。断增强员工廉洁自律意识。激发不想腐政治觉悟，深化廉洁文化建设，布置廉洁文化主题展，制作公司党委和各

党支部廉洁书签、廉洁宣传品、廉洁主题电脑屏保，倡议员工撰写廉洁格言，营造人人倡廉、践廉的良好氛围，使廉洁文化“走新”更“走心”。

坚持公平、公正原则，严格根据《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法》《上海国有资产经营有限公司固定收益事业部采购管理办法实施细则》等规定有序开展采购工作，以纪律为准绳规范采购工作流程，以市场化方式公平对待潜在供应商，依法履行合同约定，营造风清气正的采购环境，全年无相关负面反响或报道。

（三）品牌建设

城高公司努力助力国资经营公司打造行业知名、领先的资产管理公司品牌。以子公司层面，宣传、推广总公司品牌核心价值，有效构建意识形态的宣传阵地和群众路线的践行载体；确保员工均知悉总公司官方微信公众号、人才公众号等宣传平台，员工关注度覆盖率达 100%。

六、社会责任

全力配合总公司推进第七届全国文明单位和第二十一届上海市文明单位创建，做好创建材料上报。积极参与总公司围绕建国 75 周年、建司 25 周年举办的“我与祖国共成长，我与国资共奋进”主题活动，开展“我与公司的故事”系列报道，营造良好的企业文化氛围。组织员工前往上海悦

苗残疾人寄养园组织开展年度新时代道德讲堂，提升员工道德水平。积极配合总公司徐汇区文明城区建设，投身“红司令”进博会主题活动、文明交通劝导、社区安全治理等文明风尚活动，助力总公司在 2023-2024 年度徐家汇街道精神文明建设工作中获“无私奉献奖”。

根据市国资委、集团、总公司的统一部署，深化“双一百”村企结对，参与出水寨村开展党建联建活动，组织参与总公司“点亮微心愿”项目。配合总公司做好第 7 站非遗项目走访，为国家级非遗云南佤族织锦和上海非遗绒线编结牵线搭桥，促进中华优秀传统文化与海派文化相融互促。培育社会主义核心价值观，践行“人民城市”理念，积极参与总公司冠名的第十六届上海大众体育节。协助总公司落实消费扶贫农特产品采购等脱贫专项活动，助力精准扶贫行动。积极配合总公司拓展“扬帆”志愿者服务领域，连续 12 年做好辖区困难家庭、学生结对慰问，助力总公司被评为阳光之家“优秀共建单位”。

七、生态责任

城高公司遵照《上海市生活垃圾管理条例》，注意检查日常办公环境中的垃圾分类设施配置、管理实效及内保分类收运情况，张贴分类标识、分类宣传单等。针对日常检查中发现的干湿垃圾混放、垃圾存放场所地面环境规范问题，及时

向物业反映。重视垃圾分类工作，要求员工严格按照垃圾分类标准和要求执行，积极配合总公司巩固垃圾分类实效，督促员工履行垃圾分类责任。

八、预期展望

2024 年，城高公司继续秉持“维护区域金融稳定，防范地区金融风险”的责任理念，根据集团、总公司的发展规划与总体战略，发挥自身优势，在服务经济、脱贫攻坚、员工成长、公益慈善、品牌建设等方面取得了良好的履责绩效。

2025 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是“十四五”规划收官之年和“十五五”规划谋划之年。公司将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，以及中央经济工作会议、十二届市委历次全会精神，深刻认识当前经济运行基本特征与趋势，坚定信心、积极作为、聚精会神、质效并重，统筹业务发展和安全生产，不断提振党员干部干事创业精气神，为全面完成公司战略发展三年行动规划、推动公司实现高质量发展作出更大贡献。

未来一年，城高公司将站在新的发展起点上，坚守初心、立足本业，加快推进可持续发展理念全面融入业务与运营，主动履行经济、社会和环境责任，防范和化解地区金融风险。

九、社会荣誉

2024 年，由城高公司员工为主要成员的国资经营公司 AMC 团队荣获第九届地方 AMC 行业“最佳案例奖”、“地方 AMC 行业卓越贡献奖”、“地方 AMC 行业忠诚奉献奖”。

公司 1 名党务工作者及 1 名党员分获公司“优秀党务工作者”“优秀共产党员”称号，1 名团干部获公司系统“优秀团干部”称号。公司所在支部获评总公司 2022-2023 年度“先进基层党组织”称号。

附件：2024 年公司大事记

1 月，根据市地方金融监督管理局相关要求，徐汇区金融服务管理办公室对我司开展半年度现场检查，为期一周。

2 月，根据中国人民银行上海总部金融稳定部关于开展地方资产管理公司发展情况调研的通知，向其报送公司 AMC 业务经营发展情况报告。

3 月，3 月 14 日，公司领导带队与市地方金融管理局领导一同赴国家金融监督管理总局普惠金融司进行沟通交流；3 月 27 日，公司领导带队与市国资委金融企业发展处进行沟通交流。

5 月，5 月 17 日，城高公司监事会召开，会议审议两项议案，全票通过监事会工作报告。5 月 20 日，因市区两级监管体系变化，分管领导带队拜访监管机构。5 月 21 日，赣州市国有资产投资集团有限公司来访。本月，配合江宁路

Minimars 租户完成幼儿消防安全逃生演习；完成清明和劳动节两次安全检查。

6 月，6 月 18 日，第九届中国地方 AMC 行业年会杭州举行，公司参评“LPC 置业有限公司司法清收项目”获评 2023 年度中国地方 AMC“最佳案例奖”,孙倍毓同志荣获“地方 AMC 行业卓越贡献奖”,刘平等三位同志荣获“地方 AMC 行业忠诚奉献奖”。6 月 24 日集团领导带队赴国家金融监督管理总局普惠金融司进行沟通交流。6 月 28 日，国资公司领导对各板块年度工作情况开展调研。

7 月，上半年经营工作分析会议。

8 月，8 月 27 日东方资产上海分公司来访；根据市地方金融监督管理局相关要求，徐汇区商务委半年度现场检查，为期一周。

9 月，完成江宁路项目月度安全生产检查，台风通知发放等工作；完成国庆前集团领导江宁路安全检查工作。9 月 20 日兴业银行特殊资产经营部来访。

10 月，10 月 16 日，事业部分管领导带队赴长沙参加地方 AMC 行业风险管理工作会议；10 月 24 日“四不两直”检查完成江宁路项目整改，完成 10 月份月度安全检查，并发送台风“康妮”预警通知。

11 月，固收事业部举办《破产法语境下的特殊资产处置与困境企业投融资》讲座。11 月 4 日，公司领导带队就独立专营事项拜访市地方金融管理局，就推进有条件审批的相关路径进行了明确。11 月 21 日，国资公司年终调研。

12 月，12 月 15 日，集团 2024 年“SIG 领航杯”职工立功竞赛获评二个奖项,《有效盘活处置存量不良，助力国资国企改革发展-批量收购市国资委监管企业不良债权项目》获得经典案例三等奖、《以创新出售式破产重整实现不良债权请收-天盛仓储有效公司破产重整案例》获得经典案例优胜奖。12 月 16 日，处置公司企业不良资产处置工作组《国资委风险管理系列政策法规培训-债权处置清收实务》讲座；12 月 18 日公司领导带队就近期业务开展情况及独立专营事项拜访市地方金融管理局及市国资委。20 日，公司领导带队再次拜访市地方金融管理局。12 月 19 日，中国长城资产管理股份有限公司上海自贸试验区来访。